



WAKABA no WA

わがばの

062号
2023年7月発行

〔 病院理念 〕

- ・常に人命の尊重と人間愛に基づいた医療・介護につとめます。
- ・全ての人に平等に心身両面にわたる医療・介護につとめます。
- ・地域の人達から信頼されるよう研鑽と協調をすすめます。

日本医療機能評価機構認定病院
医療法人社団 良俊会
ふくのすずき病院

KNB（北日本放送）の取材

「“5類移行”後 入院患者の面会で試行錯誤」

6月12日（月）直接面会の取組みについて、KNBの取材を受けました。

取材内容は、コロナ禍の2023年2月から早期に予約制で直接面会を再開したことです。

直接面会について、患者さんやご家族の思い、面会を再開することを決めた当院の職員の思いなどを取材していただきました。

6月15日（木）18：15～『news every.』（KNB）で放送されました。



この放送により、たくさんの反響をいただきました。

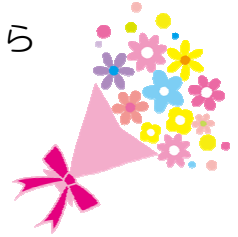
直接触れ合うことの重要性を再認識しました。

永年勤続表彰



4月27日（木）エントランスホールにて、20年、10年の永年勤続者表彰を行いました。

表彰者には常務理事から表彰状と記念品が贈られました。



院内研修

5月17日（水）、24日（水）に、ヒューマンメディカルリサーチ株式会社の松崎妙子氏をお招きして接遇研修を行いました。接遇の重要性と必要性を学びました。



新入職者紹介

昨年8月以降、15名が入職しました。よろしくお願ひします。

看護職



井上久美子



水野教子



新田豊



三國はな



畑優子

介護職



石崎希実



石野永吉



森佳奈



北堀加奈



松永ラモナ

理学療法士



布上亜希子



吉田敦子



本江マリベス



杉本ひとみ



平野恵子

満足度調査結果報告

入院患者さんと通所リハビリ利用者さん、ご家族に2022年度満足度調査をお願いしました。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。結果の一部を掲載します。

入院患者 n=81

回収総数:18通 回収率:22.2%

A 職員の接遇について

0% 20% 40% 60% 80% 100%



1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？

2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？

3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？

4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？

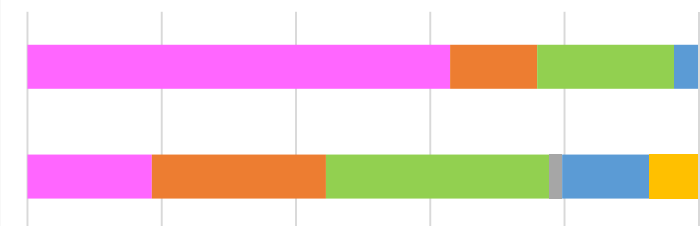
■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答

入院患者家族 n=74

回収総数:54通 回収率:73.0%

面会について

0% 20% 40% 60% 80% 100%



E オンライン面会(テレビ電話)が出来る事をご存じですか？

F ガラス越しで直接面会が出来ることをご存じですか？

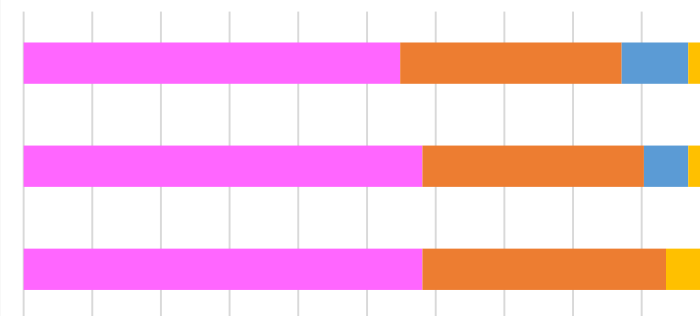
■ 実際に利用した ■ 利用したいと思っている
■ 知っているが利用する予定はない ■ 知っているが使い方がわからない
■ 知らない ■ 無回答

通所利用者 n=33

回収総数:31通 回収率:93.9%

B 治療や看護・介護・リハビリについて

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



1. リハビリの計画や内容について、わかりやすい説明を受けていますか？

2. 介護計画などについて、わかりやすい説明を受けていますか？

3. リハビリやケアについて、ご自身の希望はかなえられていますか？

■ はい ■ ある程度 ■ 不十分(希望しない) ■ 無回答

満足度調査結果をもとに、さらに改善していきます。

ご協力ありがとうございました。詳しくはホームページにも掲載しています。

ご意見箱について

皆様のご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください

- お叱りの言葉は、職員の意識改革に
- お褒めの言葉は、職員のはげみに
- 激励の言葉は、職員の向上心に
- ご要望やご提案は、病院の運営課題に



皆様のご感想なども、気軽にお聞かせください。

皆様からお聞きした、貴重なご意見やご要望は、今後の病院運営に活用させていただきます「地域の皆様から信頼され、地域になくてはならない、地域の皆様のための病院」を目指して行きます。

設置場所

正面玄関・各階ナースステーションカウンター

診療内容・診療時間・アクセスマップ

● 診療科

内科、神経内科、リハビリテーション科

● 外来診療

午前：9:00～12:00

午後：13:00～16:00

	月	火	水	木	金
午前	○	○	○	○	○
午後	○	○	○	○	○

● 休診日

土曜、日曜、祝祭日、

お盆(8/14～16)、年末年始(12/30～1/3)

● アクセスマップ



日本医療機能評価機構認定病院

医療法人社団 良俊会



ふくの若葉病院

〒939-1521 富山県南砺市苗島367番地

TEL 0763-23-1011 FAX 0763-23-1020

インターネットで検索ください！！

<ホームページ>

<http://www1.tst.ne.jp/wakaba/>

<ブログサイト>

<http://fukunowakaba.blogspot.jp/>