



WAKABA no WA

わがばの

41号
2018年4月発行

〔 病院理念 〕

- ・常に人命の尊重と人間愛に基づいた医療・介護につとめます。
- ・全ての人に平等に心身両面にわたる医療・介護につとめます。
- ・地域の人達から信頼されるよう研鑽と協調をすすめます。

日本医療機能評価機構認定病院
医療法人社団 良俊会
ふくのす葉病院

接遇プロジェクトの取り組み

満足度調査

接遇プロジェクトでは例年通り、入院患者さんとそのご家族、通所リハビリ利用者さんとそのご家族に満足度調査をお願いしました。今回も、貴重なご意見、温かい励ましのお言葉を多数頂戴し、本当にありがとうございました。ご意見を真摯に受け止め改善につなげていくために全職員での研修会を行いました。

私たちの目指す接遇は、表面的な挨拶や言葉遣いととどまらない心のこもった関わりの実践です。これからも皆様の声に耳を傾けるとともに、察する力を身に着けていきたいと思っています。

今回の結果の一部を次ページに掲載しています。ホームページや病院相談室前に詳細を掲示していますのでご覧ください。

研修内容

「ホールで職員が患者さんのお世話についての会話をしているのが気になります」「枕元の抜け毛が気になり声をかけたところ『日を決めてコロコロをかけていますから』と言われました」などの指摘を課題にグループワークを行い、業務優先で周りが見えていない様子を振り返ることができました。

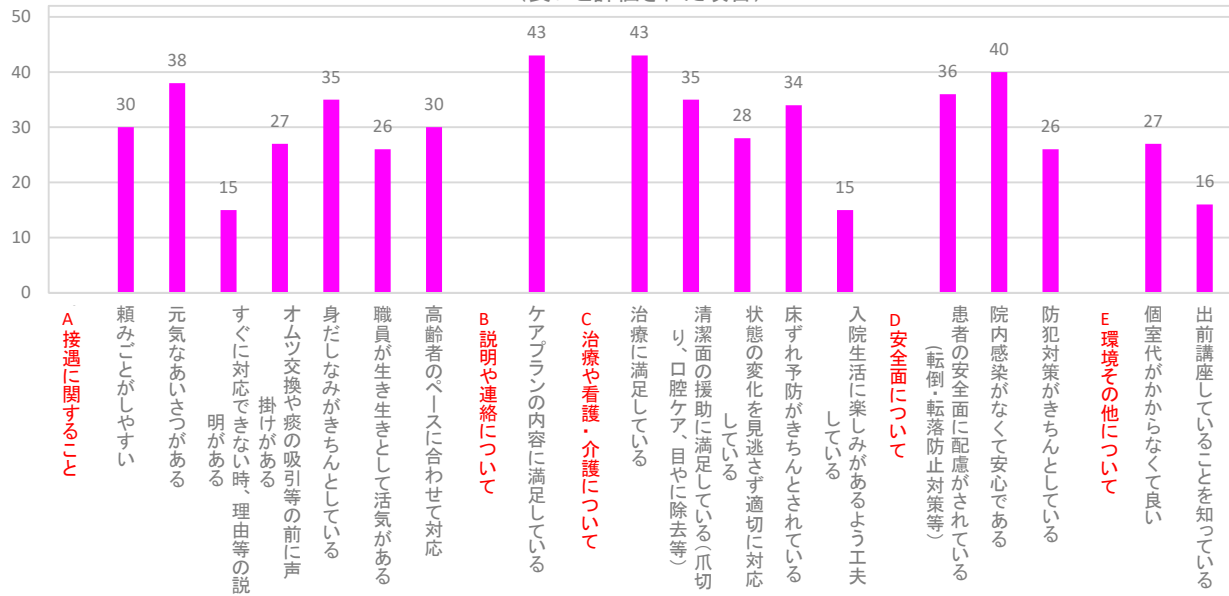
今後も忌憚のないご意見、ご要望をお聞かせください。



満足度調査結果

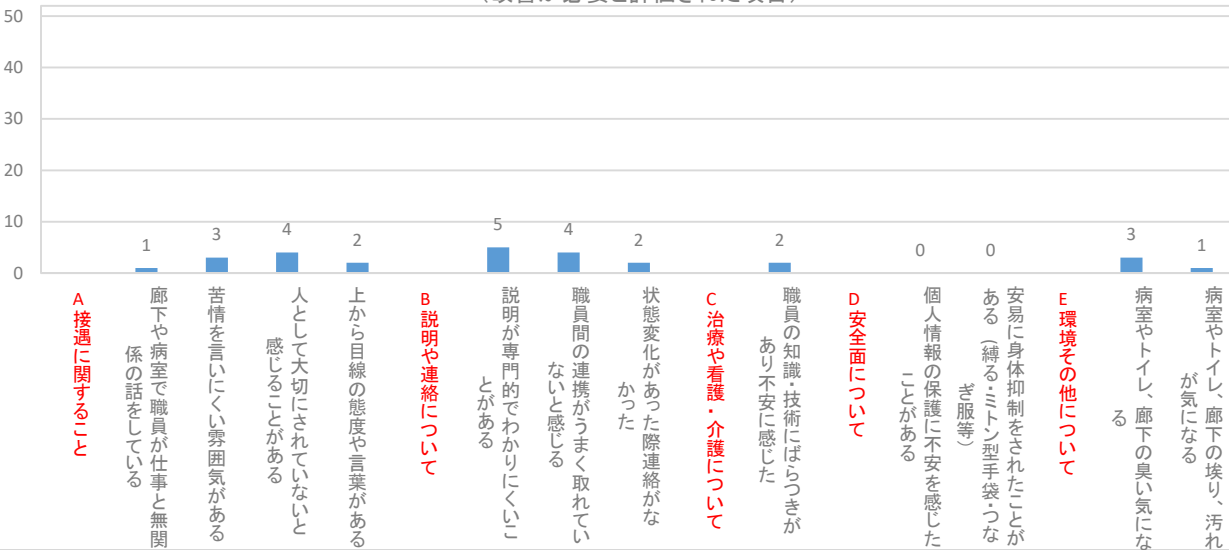
H29年度満足度調査 入院患者ご家族 (良いと評価された項目)

回収総数: 52通
回収率: 68%



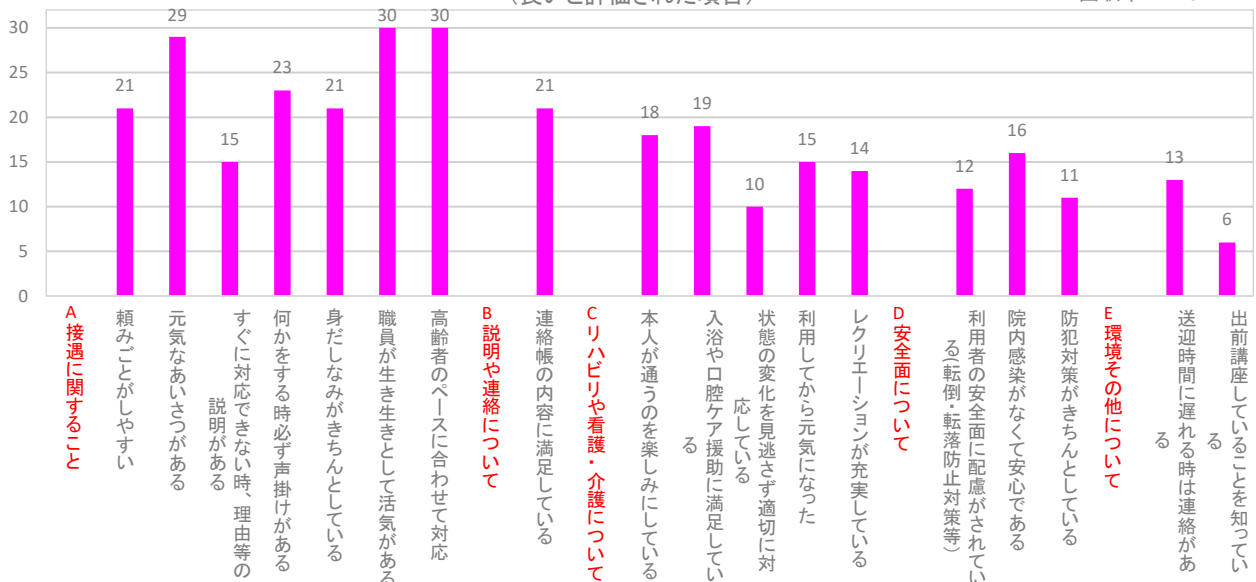
H29年度満足度調査 入院患者ご家族 (改善が必要と評価された項目)

回収総数: 52通
回収率: 68%



H29年度満足度調査 通所利用者 (良いと評価された項目)

回収総数: 32通
回収率: 76%

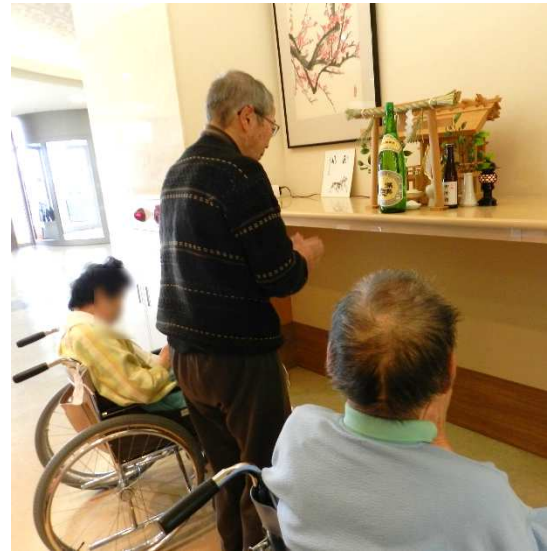
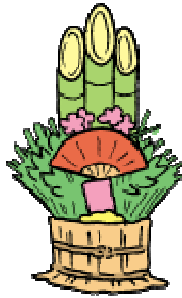


詳しくはホームページにも掲載しています。ご協力ありがとうございました。

新年の会

1月17日（水）新年の会を開催しました。各階の代表者が神棚にお神酒を奉納したあと、巫女姿の職員から一人一人にふるまわれました。

そして、通所リハビリをご利用の西村勇さんが歌を、相談部の今井ケアマネージャーが民舞を披露してくださいました。



音楽の集い

3月28日に音楽の集いを開催しました。大江幸代先生のピアノに合わせて、懐かしい歌や童謡などを歌いました。毎月2回開催される音楽の集いを楽しみにしておられる方も多く、今回も生き生きと参加されていました。



お知らせ

地域の皆様や地域の医療機関等のニーズとして、当院の役割は、良質の医療と看護を提供できる長期療養型の医療機関として、地域に貢献することであるとの判断から、4月1日より、介護療養病床全てを医療療養病床に転換いたしました。

何卒、皆様方には趣旨をご理解の上、ご支援を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

※ また、4月1日より、居住費負担額と食事負担額が変更となっています。

【平成30年3月まで】

医療療養病床 (65歳以上)	居住費 負担額
医療区分Ⅰ	370円/日
医療区分Ⅱ・Ⅲ	200円/日
難病患者等	0円/日

【平成30年4月から】

医療療養病床 (65歳以上)	居住費 負担額
医療区分Ⅰ	370円/日
医療区分Ⅱ・Ⅲ	
難病患者等	0円/日

食費負担額	
平成28年 4月1日から	360円/食

食費負担額	
平成30年 4月1日から	460円/食

※ご質問等がございましたら、お気軽にご相談ください。

診療内容・診療時間・アクセスマップ

● 診療科

内科、神経内科、リハビリテーション科

● 外来診療

午前：9:00～12:00

午後：13:00～16:00

	月	火	水	木	金
午前	○	○	○	○	○
午後	○	○	○	○	○

● 休診日

土曜、日曜、祝祭日、

お盆(8/14～16)、年末年始(12/30～1/3)

● アクセスマップ



日本医療機能評価機構認定病院

医療法人社団 良俊会



ふくの若葉病院

〒939-1521 富山県南砺市苗島367番地

TEL 0763-23-1011 FAX 0763-23-1020

インターネットで検索ください！！

<ホームページ>

<http://www1.tst.ne.jp/wakaba/>

<ブログサイト>

<http://fukunowakaba.blogspot.jp/>