

令和5年度 満足度調査結果



ふくの若葉病院 サービス向上委員会

昨年12月に実施いたしました「令和5年度 病院満足度調査」の結果をご報告させていただきます。ご協力いただきました患者様、通所ご利用者様、ご家族の皆様に心よりお礼申し上げます。

今年もたくさんのご意見や励ましのお言葉をいただき本当にありがとうございました。

私たちが目指すのは、地域の人々から信頼され頼りにされる病院づくりです。皆様からいただいた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後もより一層のサービスの改善・向上に努めてまいりたいと存じます。正面玄関および各階スタッフセンター前に「ご意見箱」を設置しておりますので、これからも忌憚のないご意見ご要望をお寄せください。

ふくの若葉病院 サービス向上委員会

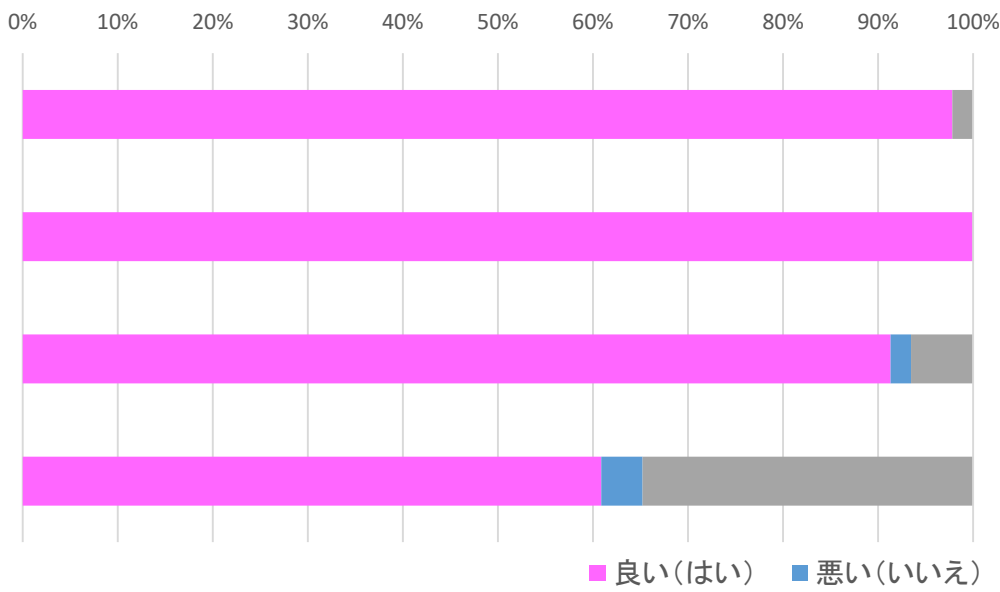
入院患者家族

n=73

回収総数: 46通

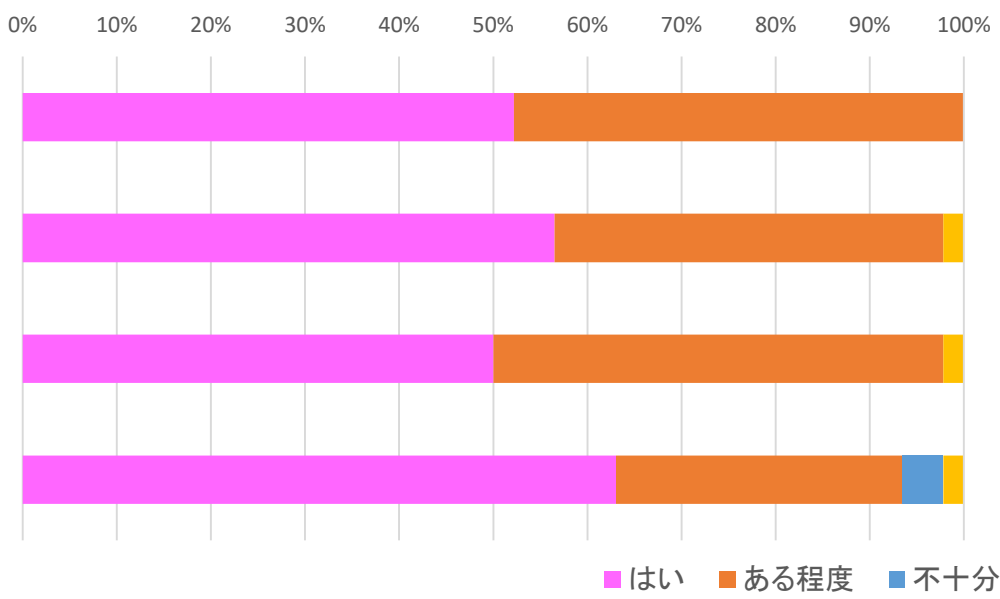
回収率: 63.0%

A 職員の接遇について



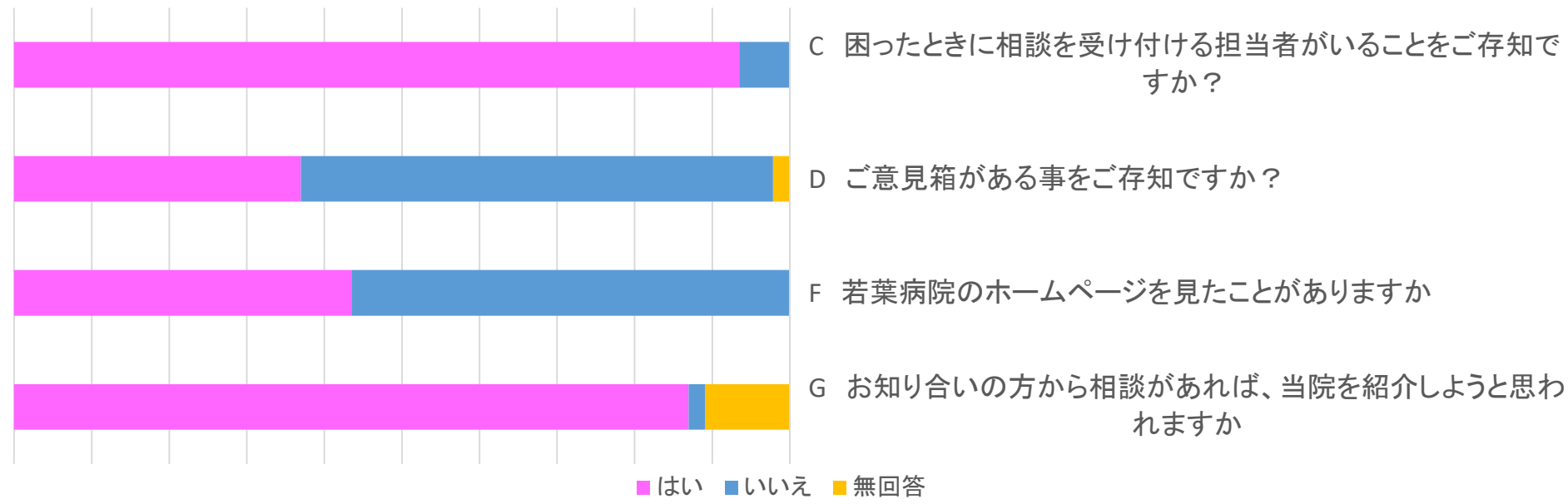
1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？
2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？
3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？
4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？

B 治療や看護・介護・リハビリについて



1. 病状や治療計画についてわかりやすい説明を受けていますか？
2. 看護・介護計画などについてわかりやすい説明を受けていますか？
3. リハビリの計画や内容についてわかりやすい説明を受けていますか？
4. 治療や看護・介護・リハビリについて、ご家族の希望はかなえられていますか？

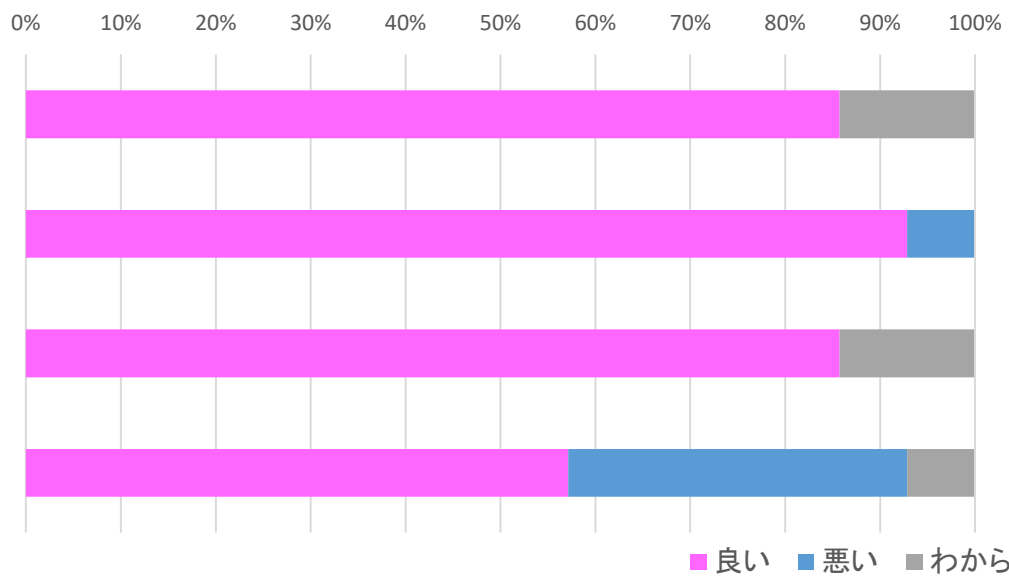
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



入院患者 n=76

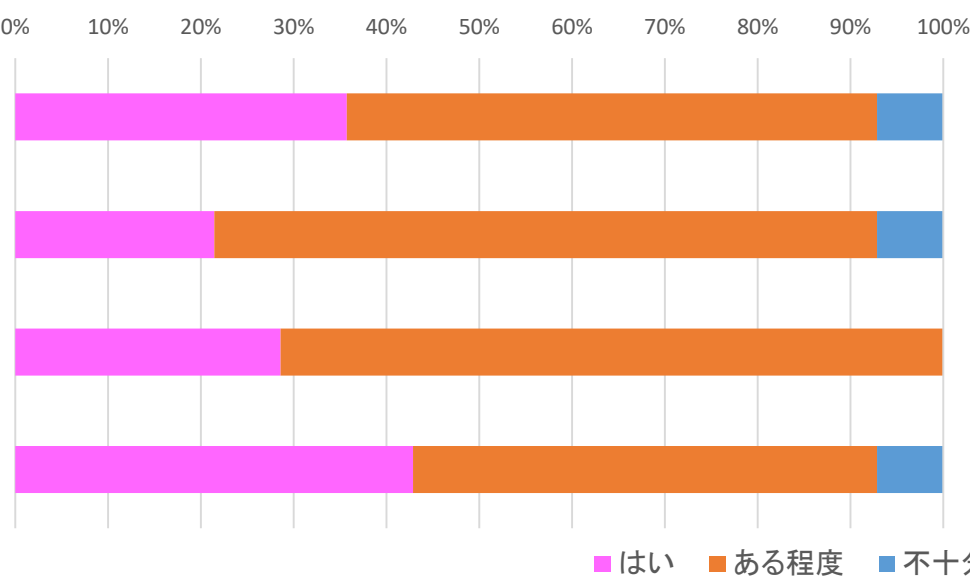
回収総数: 14通 回収率: 18.4%

A 職員の接遇について



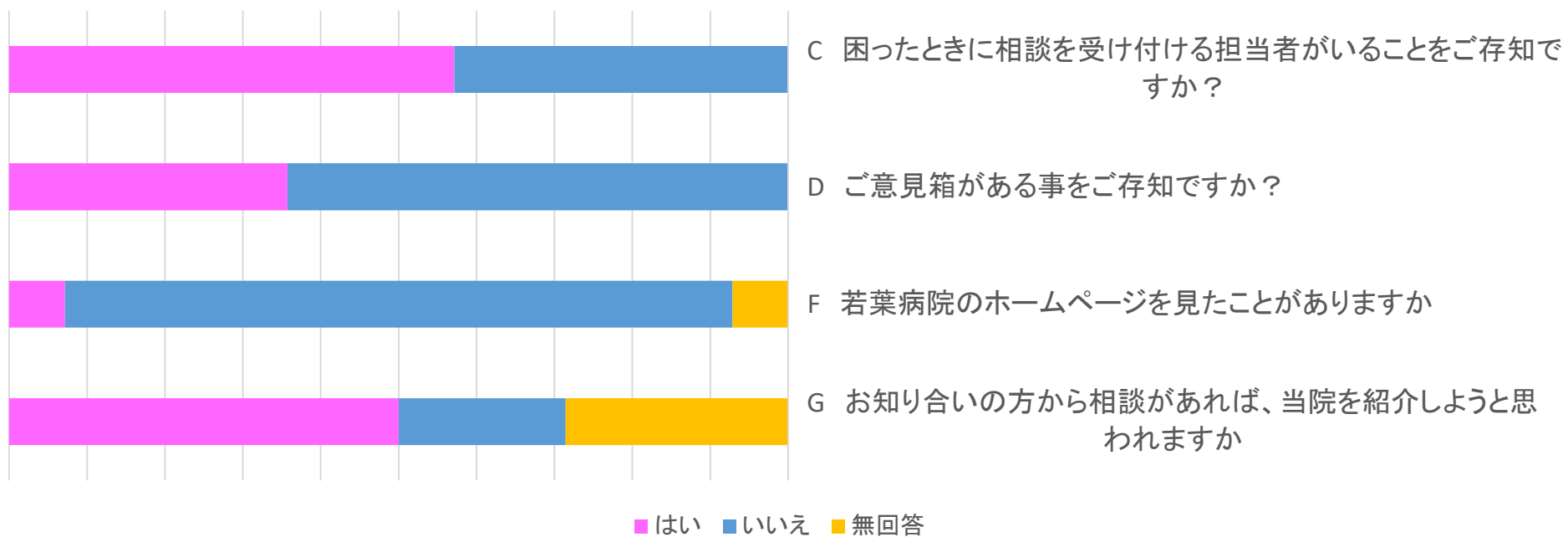
1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？
2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？
3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？
4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？

B 治療や看護・介護・リハビリについて



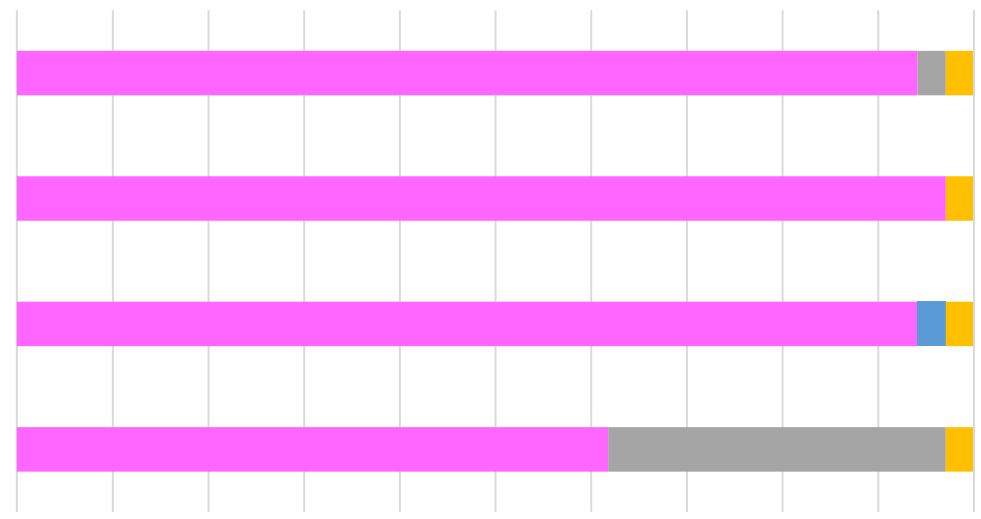
1. 病状や治療計画についてわかりやすい説明を受けていますか？
2. 看護・介護計画などについてわかりやすい説明を受けていますか？
3. リハビリの計画や内容についてわかりやすい説明を受けていますか？
4. 治療や看護・介護・リハビリについて、ご自身の希望はかなえられていますか？

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



A 職員の接遇について

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

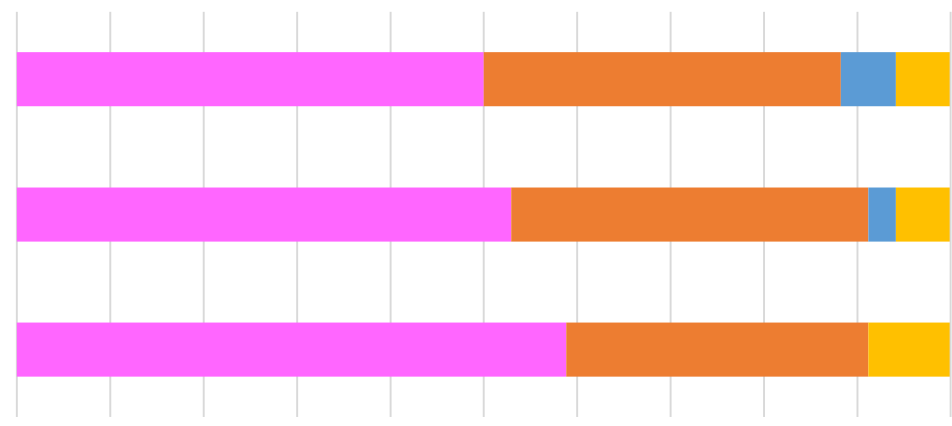


■ 良い(はい) ■ 悪い(いいえ) ■ わからない ■ 無回答

1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？
2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？
3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？
4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？

B 治療や看護・介護・リハビリについて

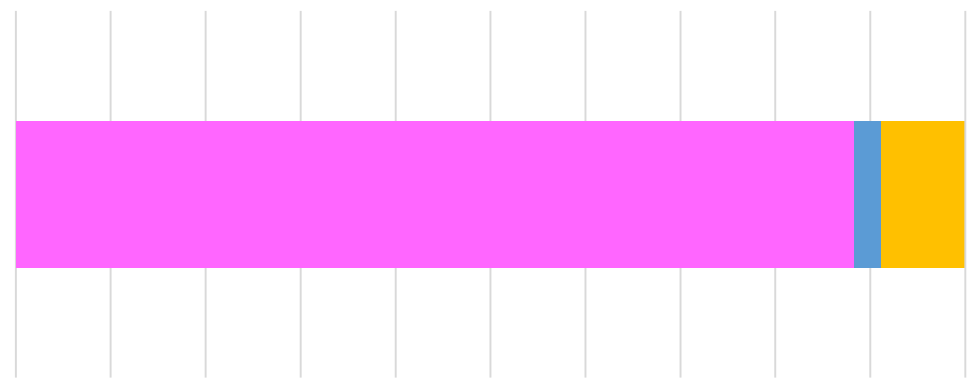
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ はい ■ ある程度 ■ 不十分(希望しない) ■ 無回答

1. リハビリの計画や内容について、わかりやすい説明を受けていますか？
2. 介護計画などについて、わかりやすい説明を受けていますか？
3. リハビリやケアについて、ご家族の希望はかなえられていますか？

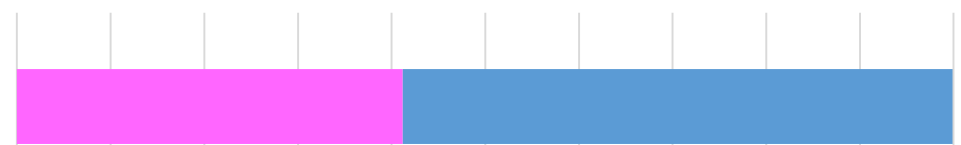
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



C 送迎についてお尋ねします

■ 良い ■ 悪い ■ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



D ご意見箱がある事をご存知ですか？



E 若葉病院のホームページを見たことがありますか？



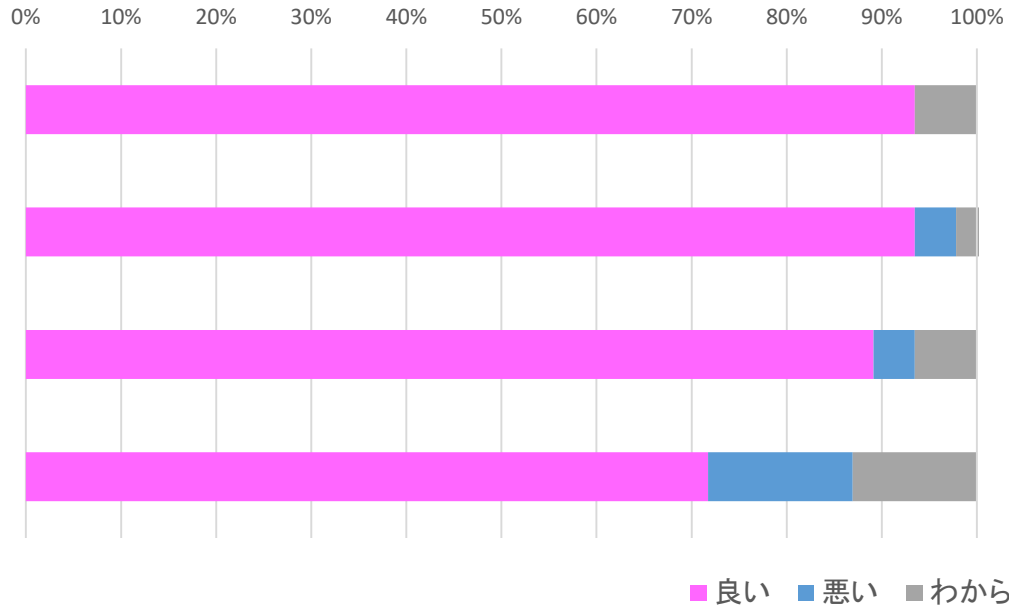
F お知り合いの方から相談があれば、当デイケアを紹介しようと思われますか？

■ はい ■ いいえ ■ 無回答

通所利用者 n=51

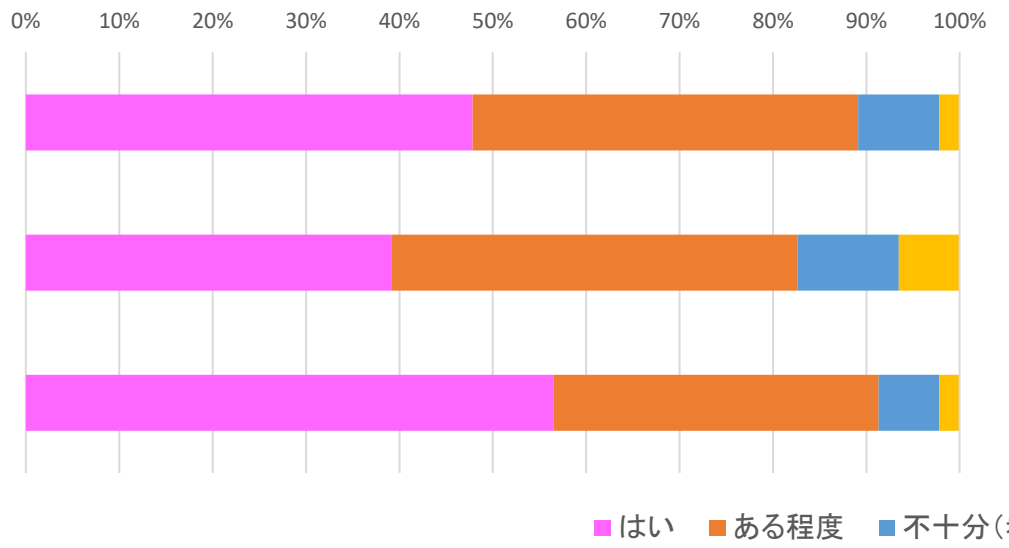
回収総数:46通 回収率:90.2%

A 職員の接遇について



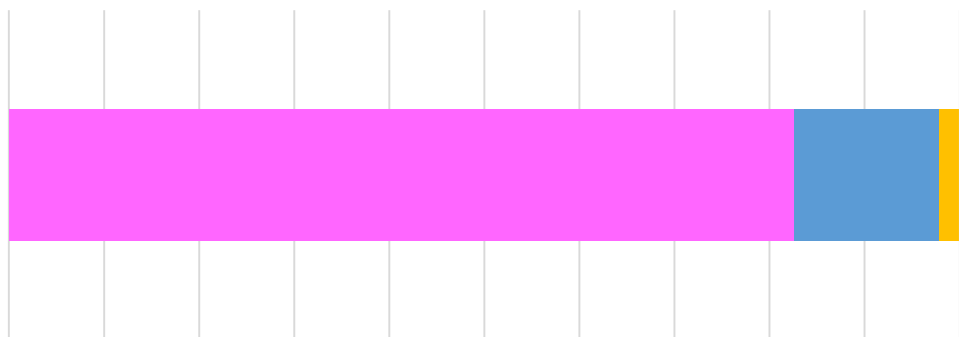
1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？
2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？
3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？
4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？

B 治療や看護・介護・リハビリについて



1. リハビリの計画や内容について、わかりやすい説明を受けていますか？
2. 介護計画などについて、わかりやすい説明を受けていますか？
3. リハビリやケアについて、ご自身の希望はかなえられていますか？

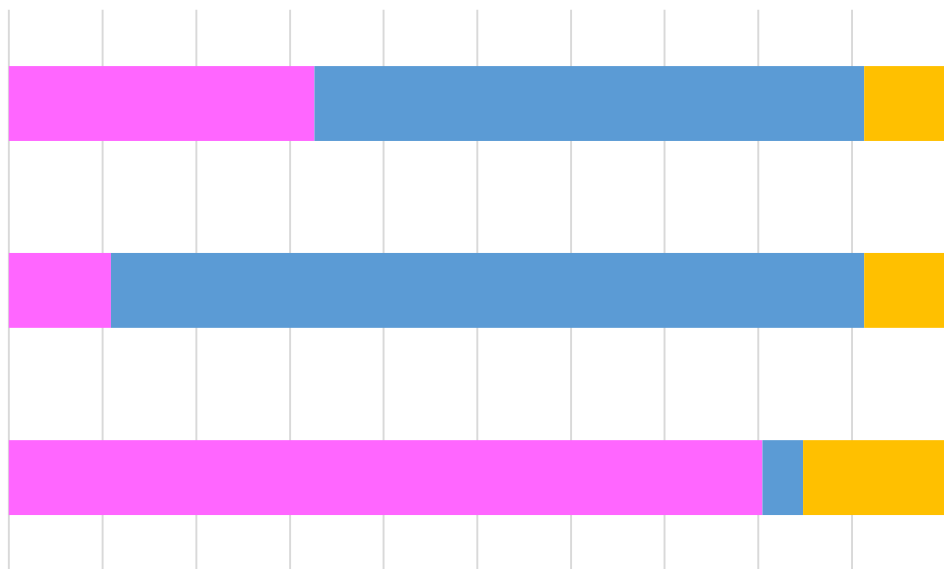
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



C 送迎についてお尋ねします

■ 良い ■ 悪い ■ 無回答

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



D ご意見箱がある事をご存知ですか？



E 若葉病院のホームページを見たことがありますか？



F お知り合いの方から相談があれば、当デイケアを紹介しようと思われますか？

■ はい ■ いいえ ■ 無回答