

令和2年度 満足度調査結果



ふくの若葉病院 サービス向上委員会

今年度も当院の満足度調査を実施いたしました。調査結果を取りまとめましたのでご報告させていただきます。ご協力いただきました患者様、通所ご利用者様、ご家族の皆様にご心よりお礼申し上げます。

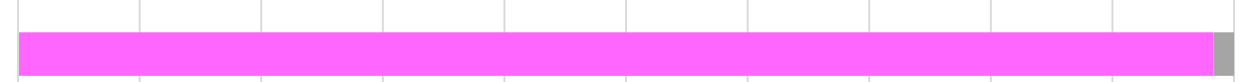
今年度はコロナ禍という未曾有の事態となり、皆様におかれましては面会や外出もままならず、不安や不満が募っておられることと存じますが、そんな中でも今年もたくさんのご意見や励ましのお言葉をいただきありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後もより一層のサービスの改善・向上に努めてまいりたいと存じます。

なお、アンケート結果につきましては、ホームページにも掲載いたしましたので、併せてご覧ください。

A 職員の接遇について

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？



2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？



3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？



4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？



■ 良い(はい) ■ 悪い(いいえ) ■ わからない ■ 無回答

B 治療や看護・介護・リハビリについて

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

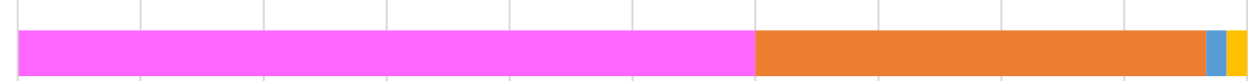
1. 病状や治療計画についてわかりやすい説明を受けていますか？



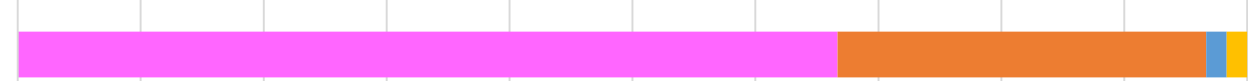
2. 看護・介護計画などについてわかりやすい説明を受けていますか？



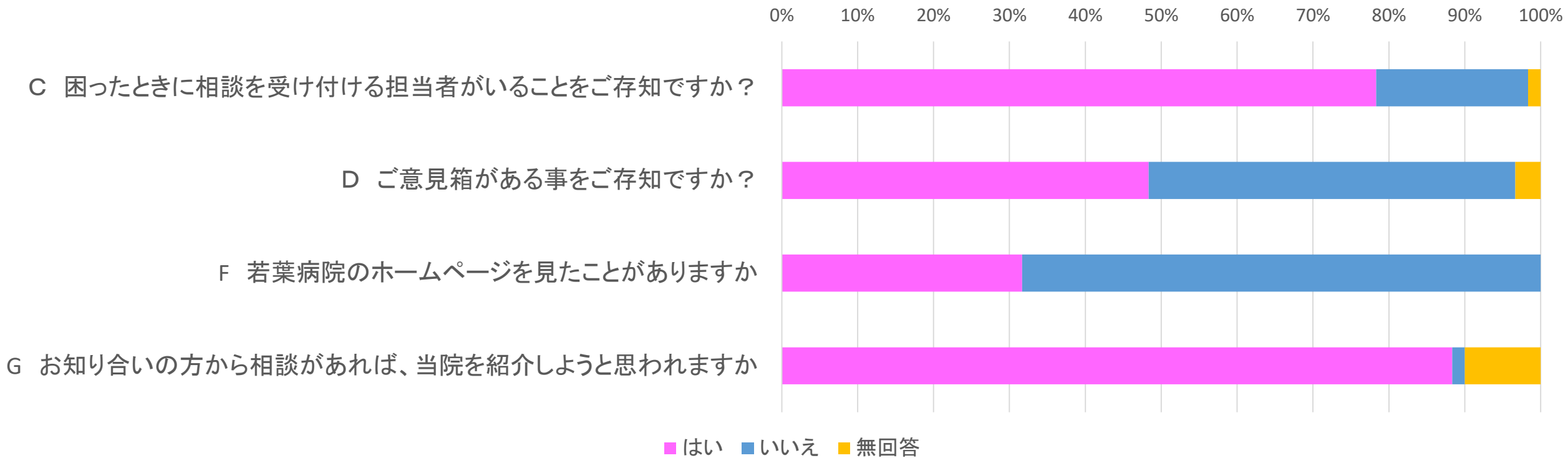
3. リハビリの計画や内容についてわかりやすい説明を受けていますか？



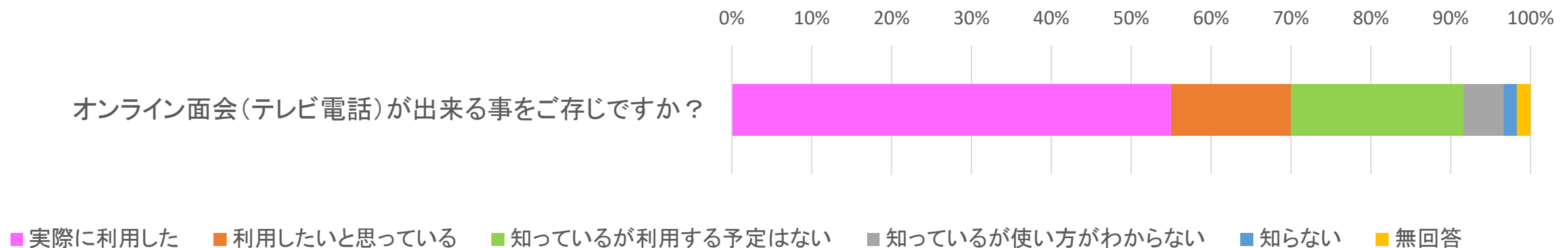
4. 治療や看護・介護・リハビリについて、ご家族の希望はかなえられていますか？



■ はい ■ ある程度 ■ 不十分(希望しない) ■ 無回答



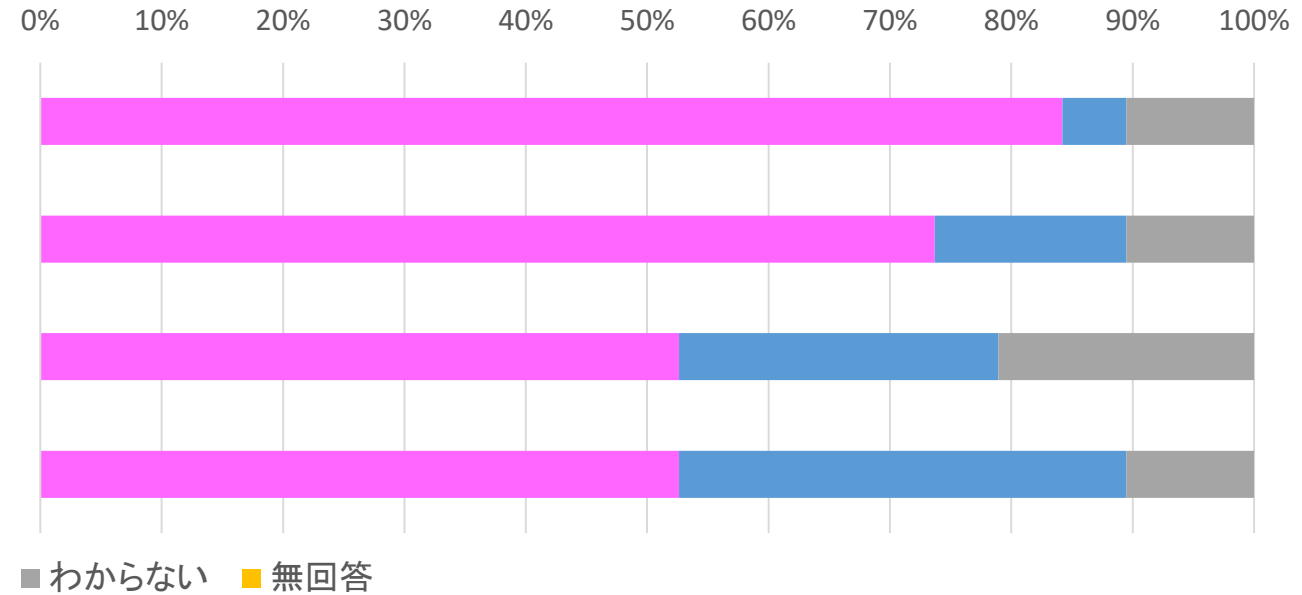
E オンライン面会について



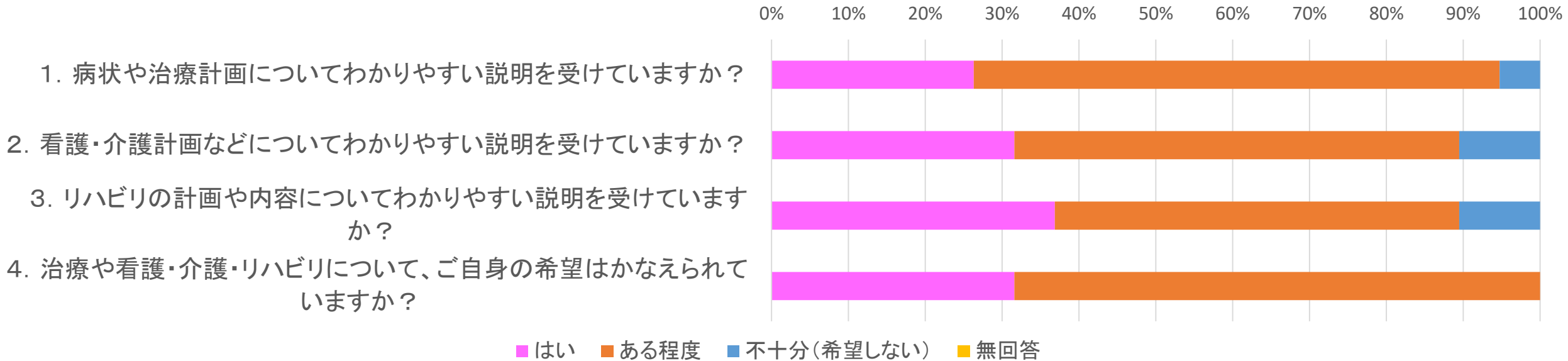
入院患者 n=87

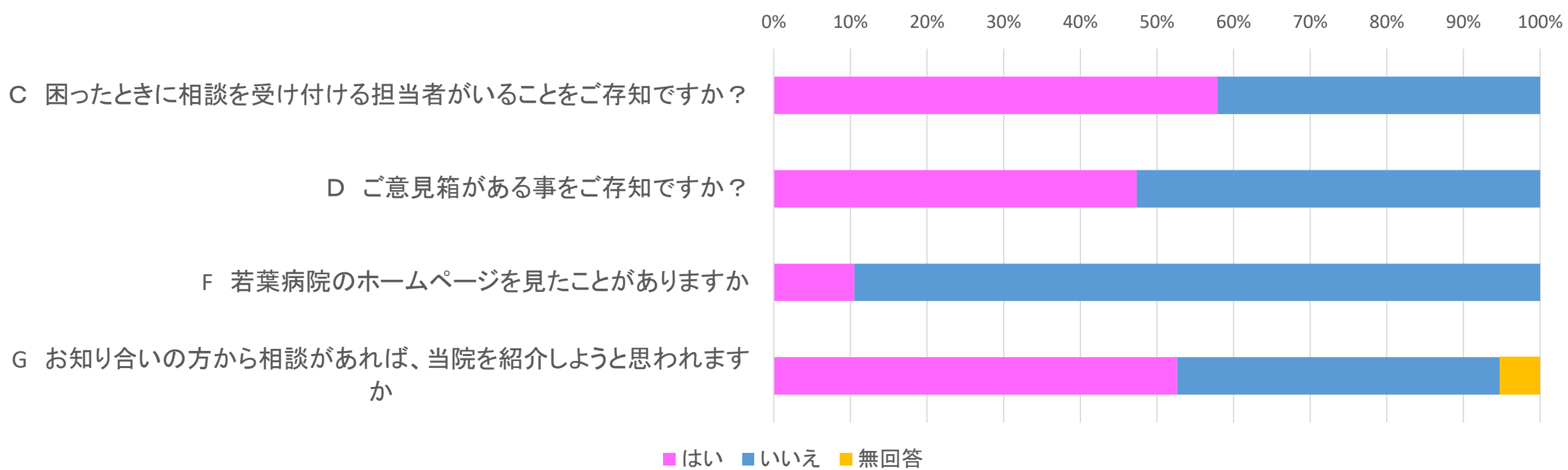
回収総数:19通 回収率:21.8%

A 職員の接遇について

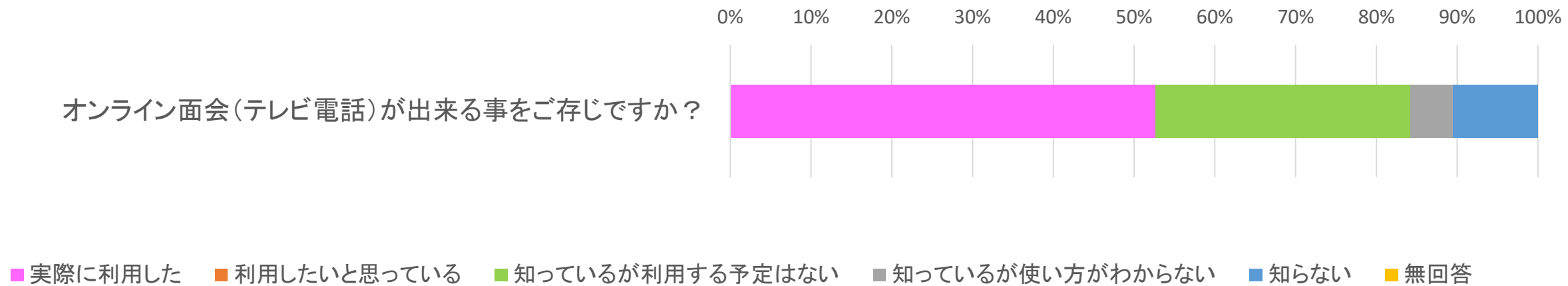


B 治療や看護・介護・リハビリについて





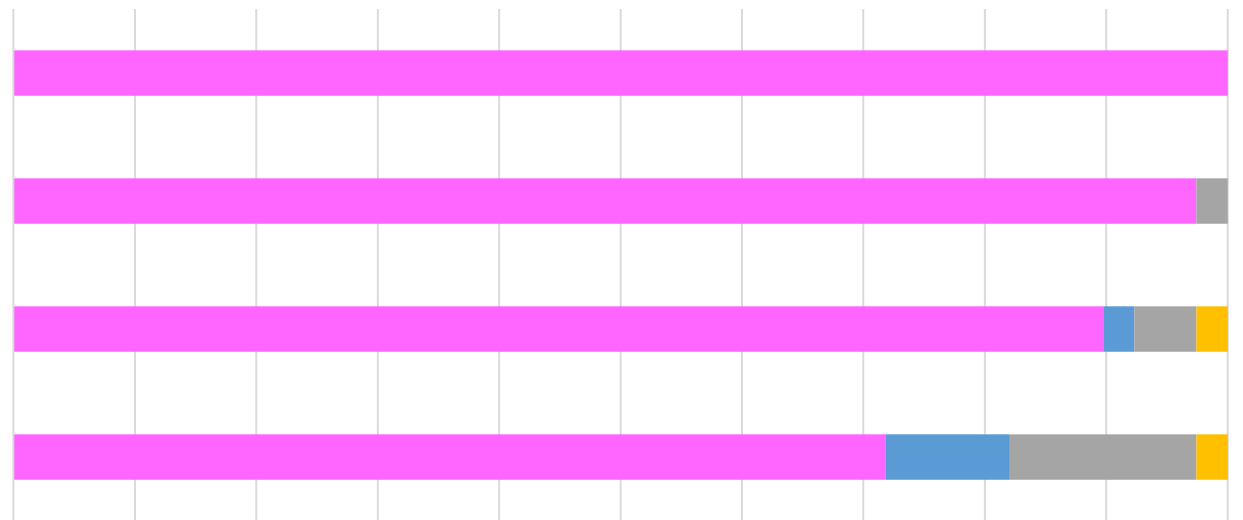
E オンライン面会について



A 職員の接遇について

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

- 1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？
- 2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？
- 3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？
- 4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？

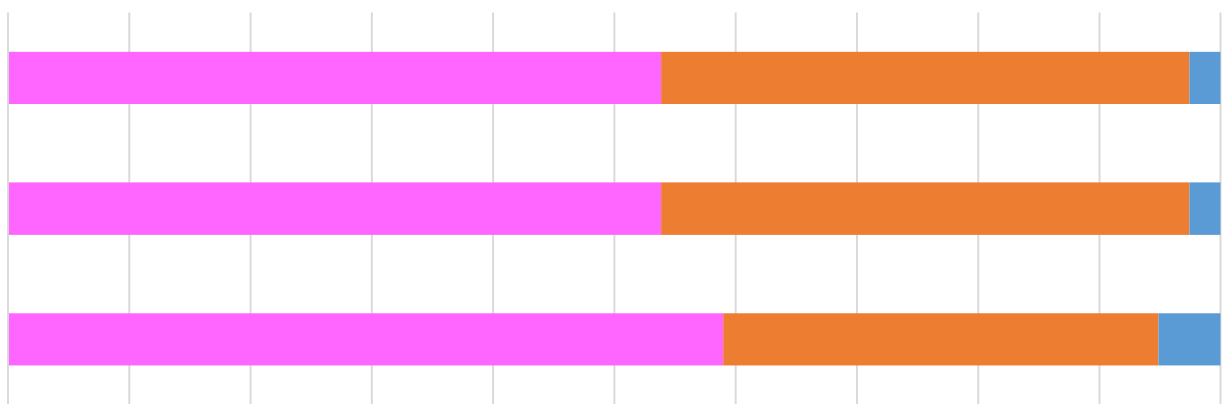


■ 良い(はい) ■ 悪い(いいえ) ■ わからない ■ 無回答

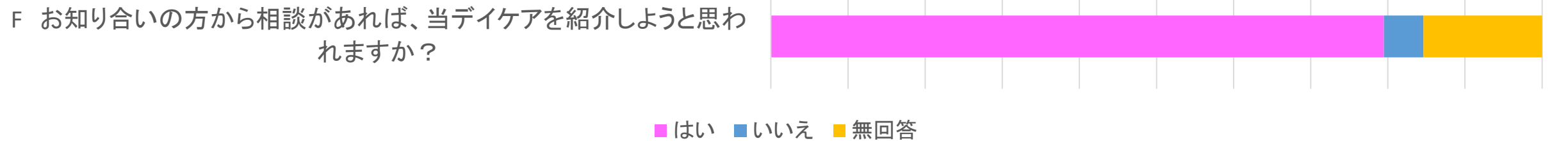
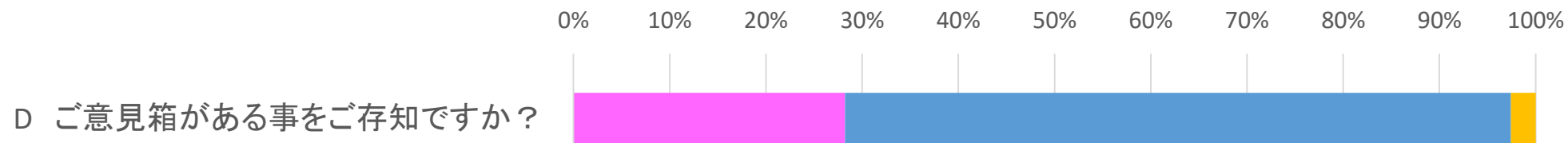
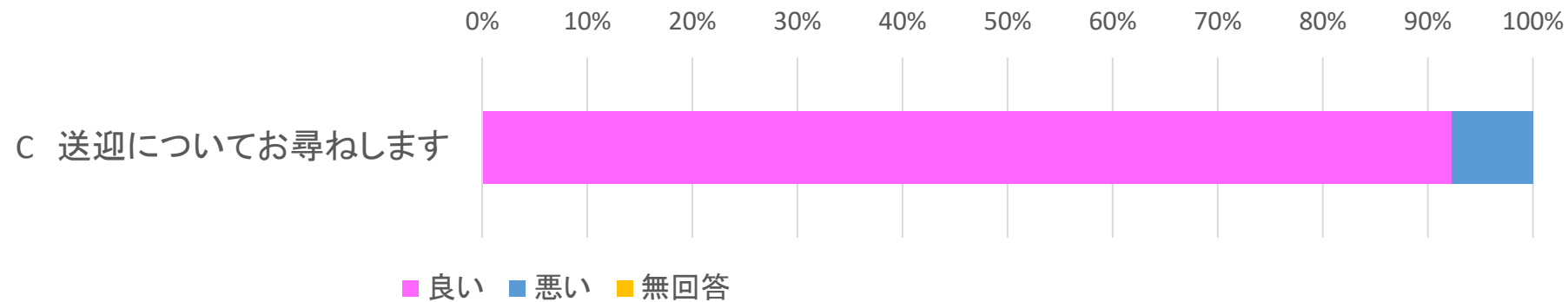
B 治療や看護・介護・リハビリについて

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

- 1. リハビリの計画や内容について、わかりやすい説明を受けていますか？
- 2. 介護計画などについて、わかりやすい説明を受けていますか？
- 3. リハビリやケアについて、ご家族の希望はかなえられていますか？



■ はい ■ ある程度 ■ 不十分(希望しない) ■ 無回答



A 職員の接遇について

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

- 1. 職員のみだしなみ(服装・化粧・髪型など)は、いかがですか？
- 2. 職員の言葉づかいは、いかがですか？
- 3. 頼みごとを言いやすい雰囲気はありますか？
- 4. 苦情を言いやすい雰囲気はありますか？

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答

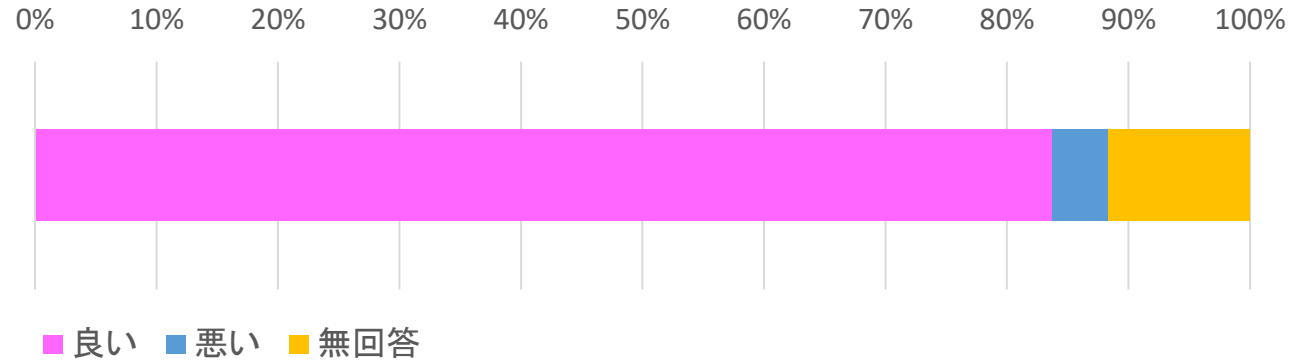
B 治療や看護・介護・リハビリについて

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

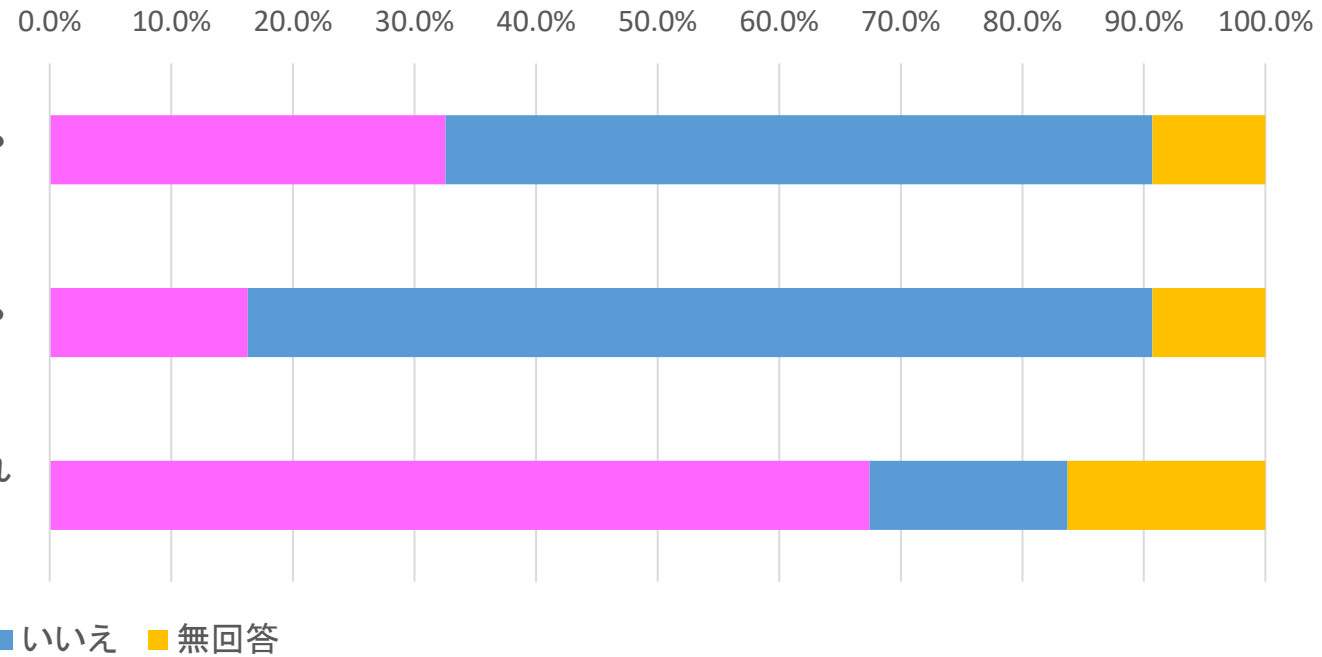
- 1. リハビリの計画や内容について、わかりやすい説明を受けていますか？
- 2. 介護計画などについて、わかりやすい説明を受けていますか？
- 3. リハビリやケアについて、ご自身の希望はかなえられていますか？

■ はい ■ ある程度 ■ 不十分(希望しない) ■ 無回答

C 送迎についてお尋ねします



D ご意見箱がある事をご存知ですか？



E 若葉病院のホームページを見たことがありますか？



F お知り合いの方から相談があれば、当デイケアを紹介しようと思われ
ますか？

