

# 令和元年度 満足度調査結果



ふくの若葉病院 サービス向上委員会

令和元年8月～9月に、当院の満足度調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました患者様、通所ご利用者様、ご家族の皆様にご心よりお礼申し上げます。

調査結果を取りまとめましたので、ご報告させていただきます。  
今年もたくさんのご意見や励ましのお言葉をいただきありがとうございました。  
皆様からいただいた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後もより一層のサービスの改善・向上に努めてまいります。

各階に【ご意見箱】を設置してありますので、これからも忌憚のないご意見  
ご要望をお寄せください。

ふくの若葉病院 サービス向上委員会

# R1年度満足度調査 入院患者

(良いと評価された項目)

回収総数: 22通

回収率 : 95.6%

n=23

A

接遇に関する事

68.2%

頼みごとがしやすい

81.8%

元気なあいさつがある

31.8%

すぐに対応できない時、理由等の説明がある

がある

オムツ交換や痰の吸引等の前に声掛け

90.9%

身だしなみがきちんとしている

職員が生き生きとして活気がある

68.2%

高齢者のペースに合わせて対応している

59.1%

B

説明や連絡について

40.9%

ケアプランの内容に満足している

C

治療や看護介護について

63.6%

治療に満足している

72.7%

清潔面の援助に満足している

50.0%

状態の変化を見逃さず適切に対応している

50.0%

床ずれ予防がきちんとしてされている

22.7%

入院生活に楽しみがあるよう工夫されている

D

安全面について

63.6%

転倒・転落防止対策など患者の安全面に配慮がされている

68.2%

院内感染がなくて安心である

50.0%

防犯対策がきちんとしている

E

環境その他について

59.1%

個室代がかからなくて良い

13.6%

出前講座していることを知っている

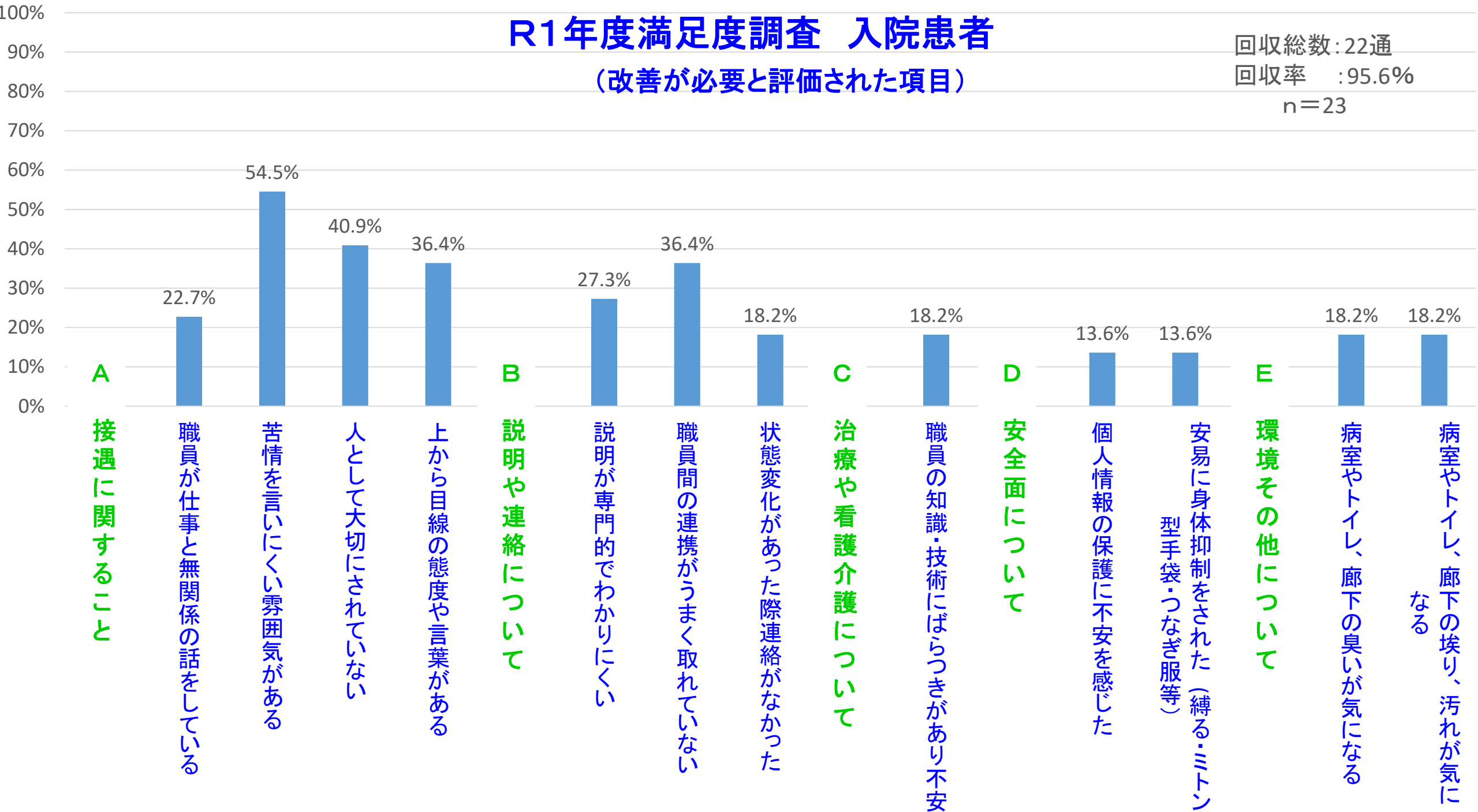
# R1年度満足度調査 入院患者

(改善が必要と評価された項目)

回収総数: 22通

回収率 : 95.6%

n=23



# R1年度満足度調査 入院患者ご家族

回収総数: 39通  
回収率 : 48.7%  
n=80

79.5% (良いと評価された項目)

## A

### 接遇に関する事



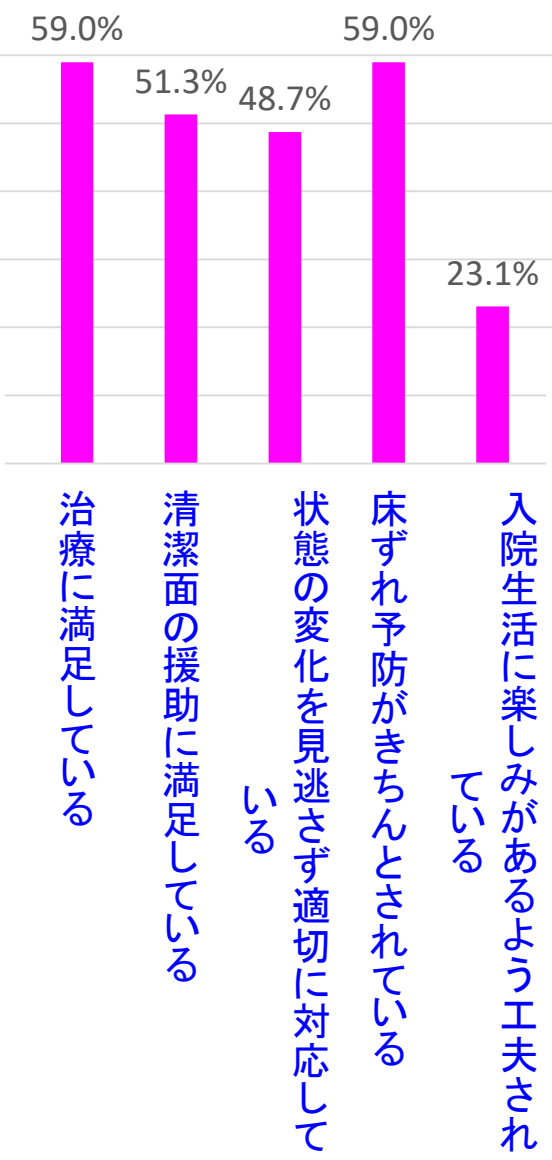
## B

### 説明や連絡について



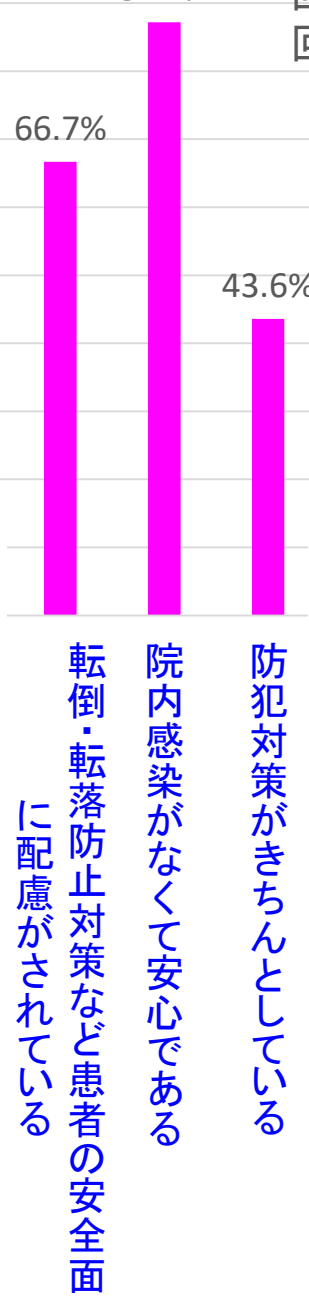
## C

### 治療や看護介護について



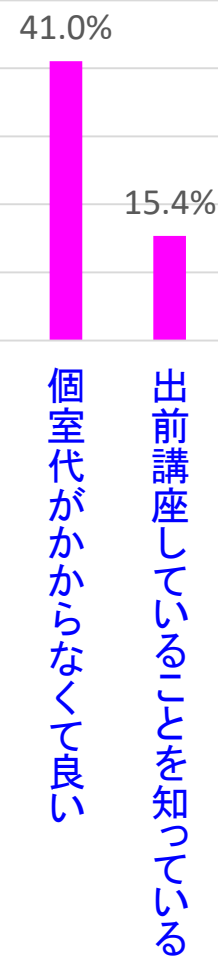
## D

### 安全面について



## E

### 環境その他について



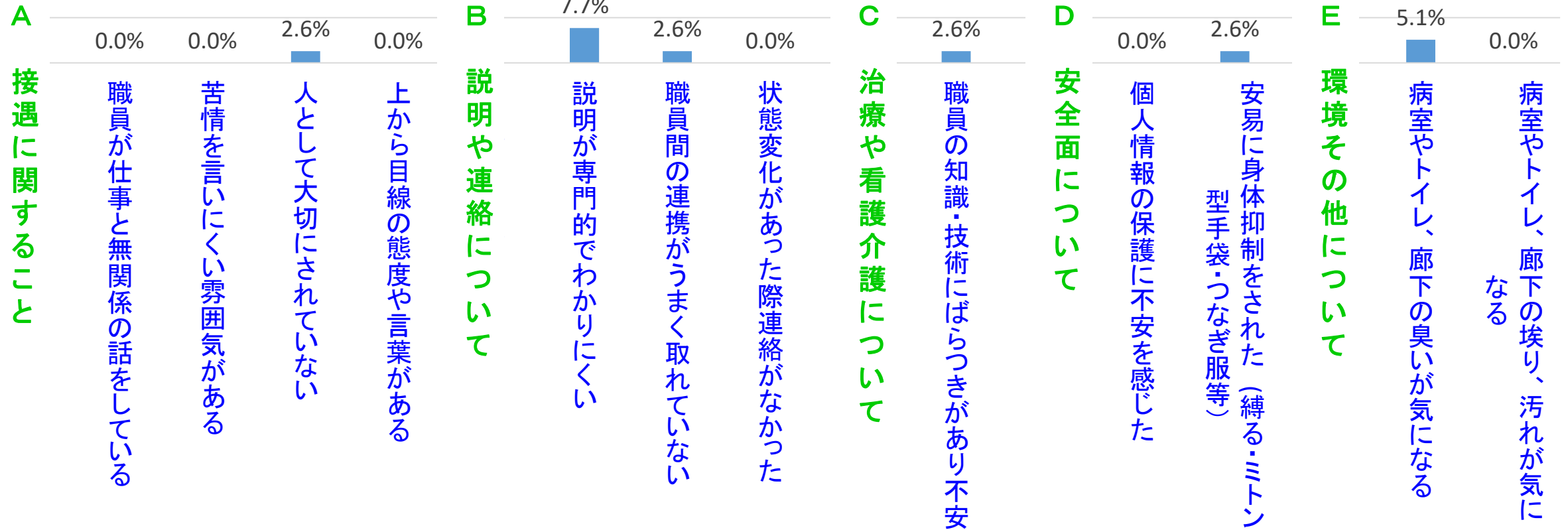
# R1年度満足度調査 入院患者ご家族

(改善が必要と評価された項目)

回収総数:39通

回収率 :48.7%

n=80



# R1年度満足度調査 通所利用者

回収総数: 32通  
回収率 : 100%  
n=32

(良いと評価された項目)

A

接遇に関する事

81.3%

頼みごとがしやすい

87.5%

元気なあいさつがある

53.1%

すぐに対応できない時、理由等の説明がある

93.8%

何かをする時必ず声掛けがある

75.0%

身だしなみがきちんとしている

78.1%

職員が生き生きとして活気がある

75.0%

高齢者のペースに合わせて対応

B

説明や連絡について

68.8%

連絡帳の内容に満足している

C

リハや看護介護について

59.4%

本人が通うのを楽しみにしている

71.9%

入浴や口腔ケア援助に満足している

53.1%

状態の変化を見逃さず適切に対応

50.0%

利用してから元気になった

43.8%

レクリエーションが充実している

D

安全面について

71.9%

利用者の安全面に配慮がされている  
(転倒・転落防止対策等)

68.8%

院内感染がなくて安心である

53.1%

防犯対策がきちんとしている

E

環境その他について

62.5%

送迎時間に遅れる時は連絡がある

37.5%

出前講座していることを知っている

# R1年度満足度調査 通所利用者

(改善が必要と評価された項目)

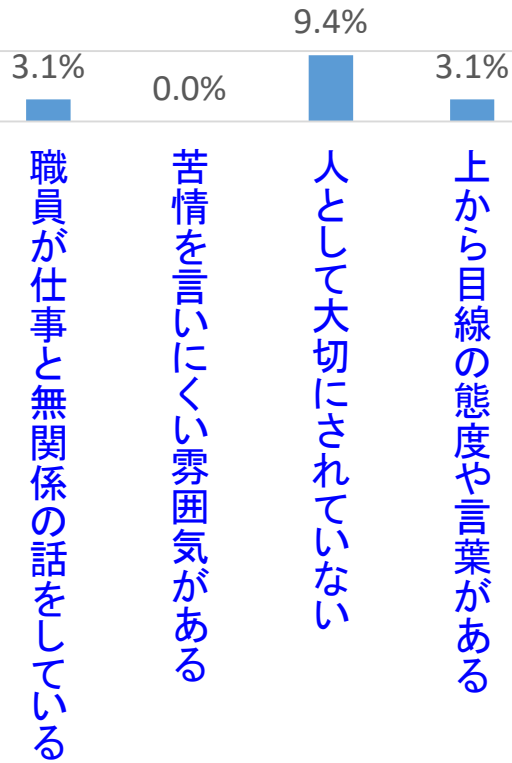
回収総数:32通

回収率 :100%

n=32

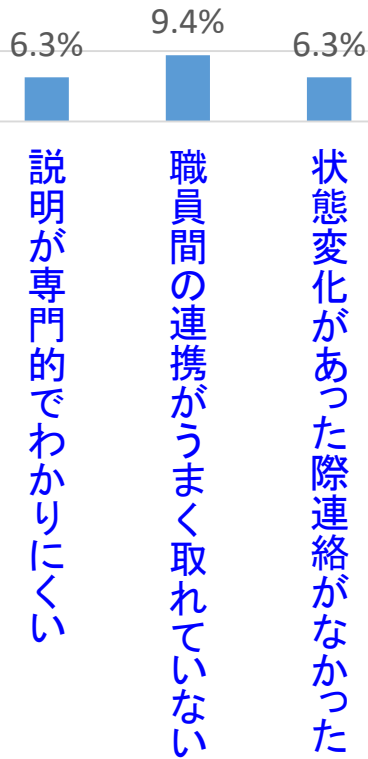
## A

### 接遇に関する事



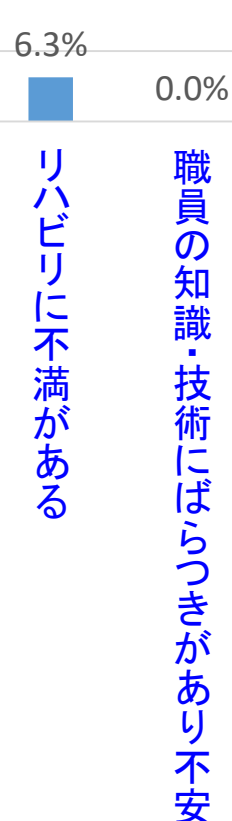
## B

### 説明や連絡について



## C

### リハや看護介護について



## D

### 安全面について



## E

### 環境その他について





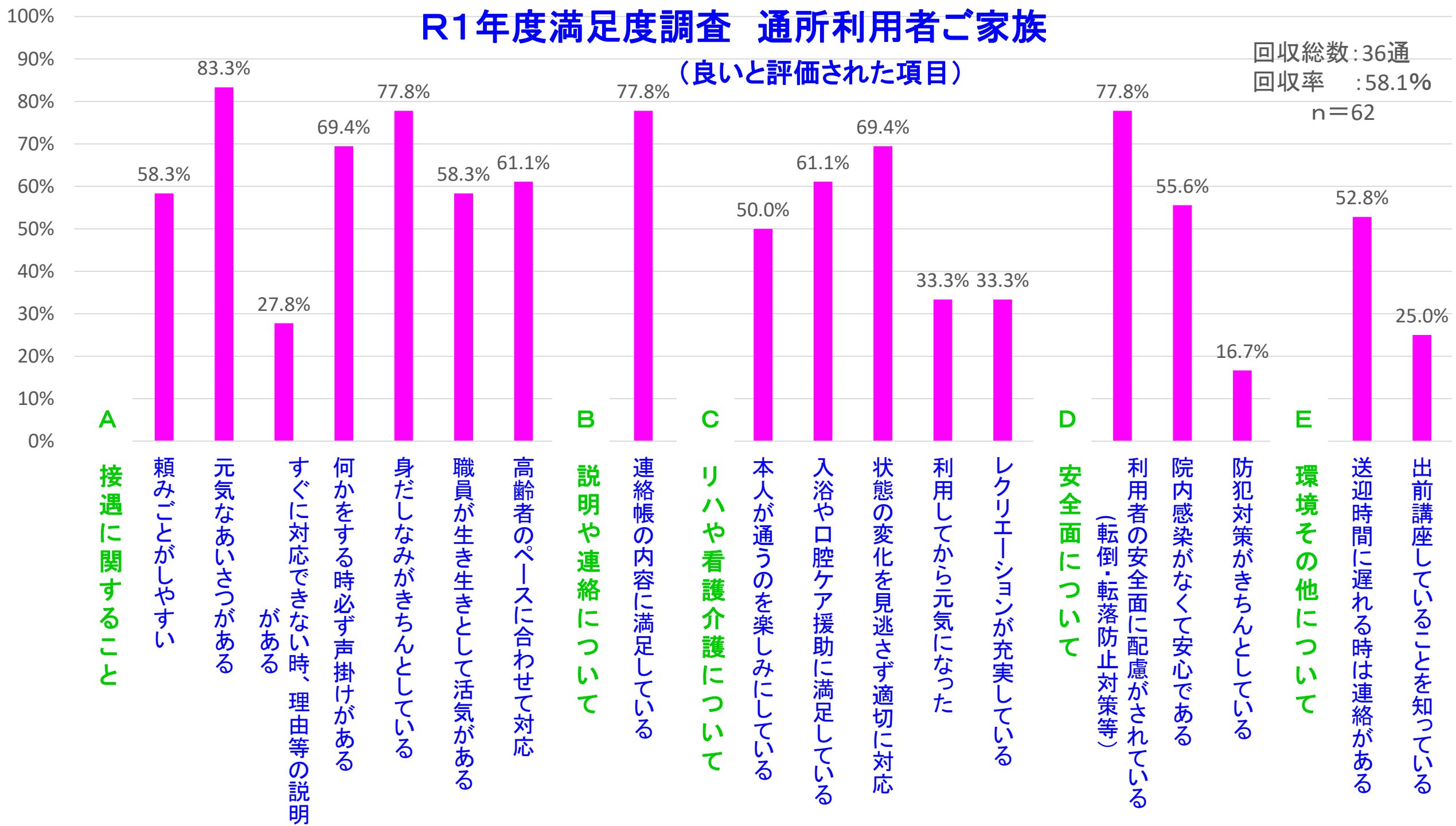
# R1年度満足度調査 通所利用者ご家族

(良いと評価された項目)

回収総数: 36通

回収率 : 58.1%

n=62



# R1年度満足度調査 通所利用者ご家族

(改善が必要と評価された項目)

回収総数:36通

回収率 :58.1%

n=62

