

平成29年度満足度調査



ふくの若葉病院 接遇プロジェクト

H29年度満足度調査報告

先般、ご家族の皆様にはお忙しい中、当院の満足度調査にご協力いただきありがとうございました。調査の集計結果をご報告します。

今回も、貴重なご意見、温かい励ましのお言葉を多数頂戴し、本当にありがとうございました。真摯に受け止め改善につなげていくために全職員での研修会を行いました。

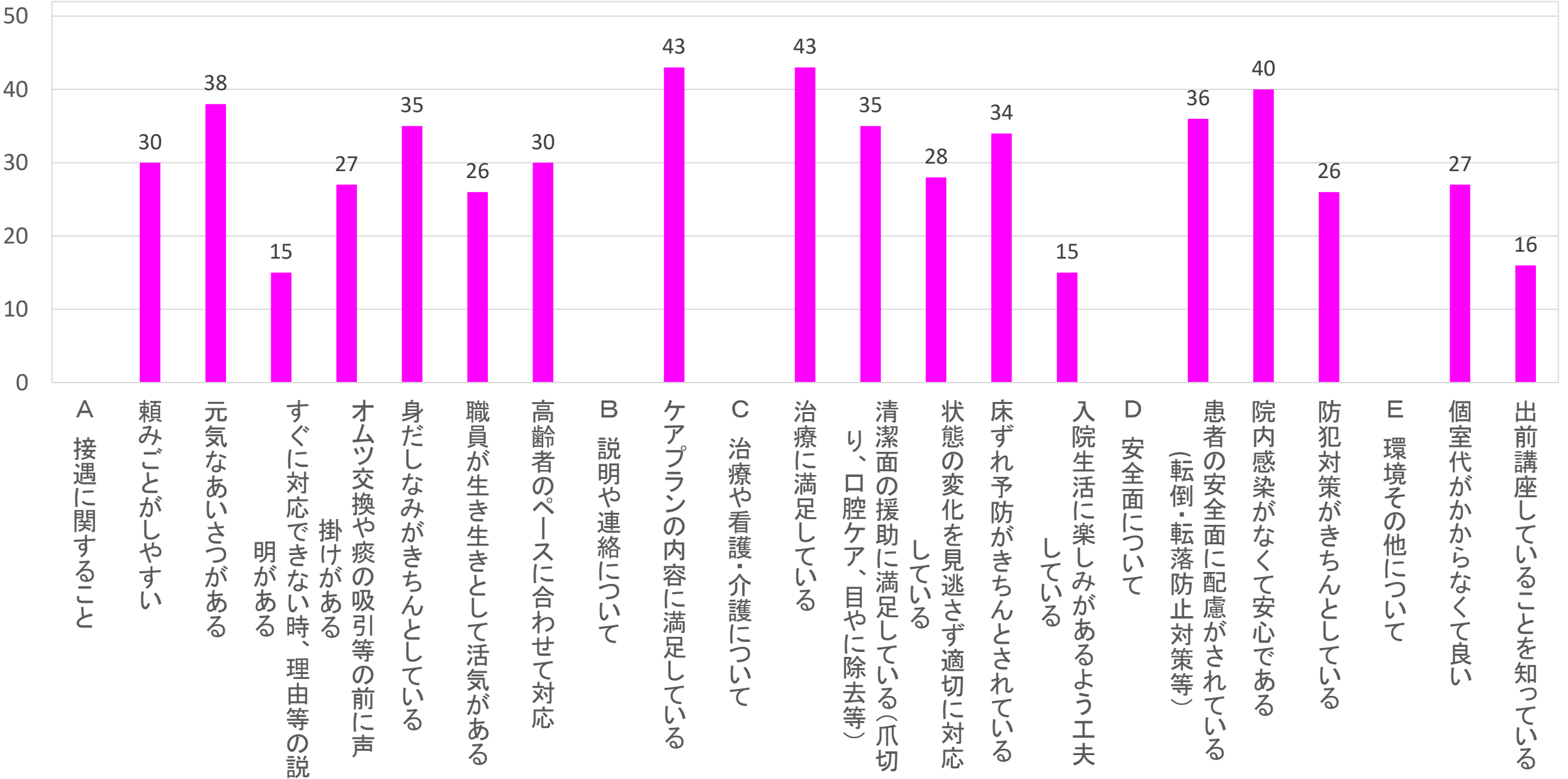
私たちの目指す接遇は、表面的な挨拶や言葉遣いにとどまらない心のこもった関わりの実践です。まだまだ道半ばではございますが、努力してまいりますので、これからも、忌憚のないご意見、ご要望をお聞かせください。直接言いにくい場合は各階のご意見箱に投函していただきますようお願いいたします。

H29年度満足度調査 入院患者ご家族

(良いと評価された項目)

回収総数: 52通

回収率 : 68%

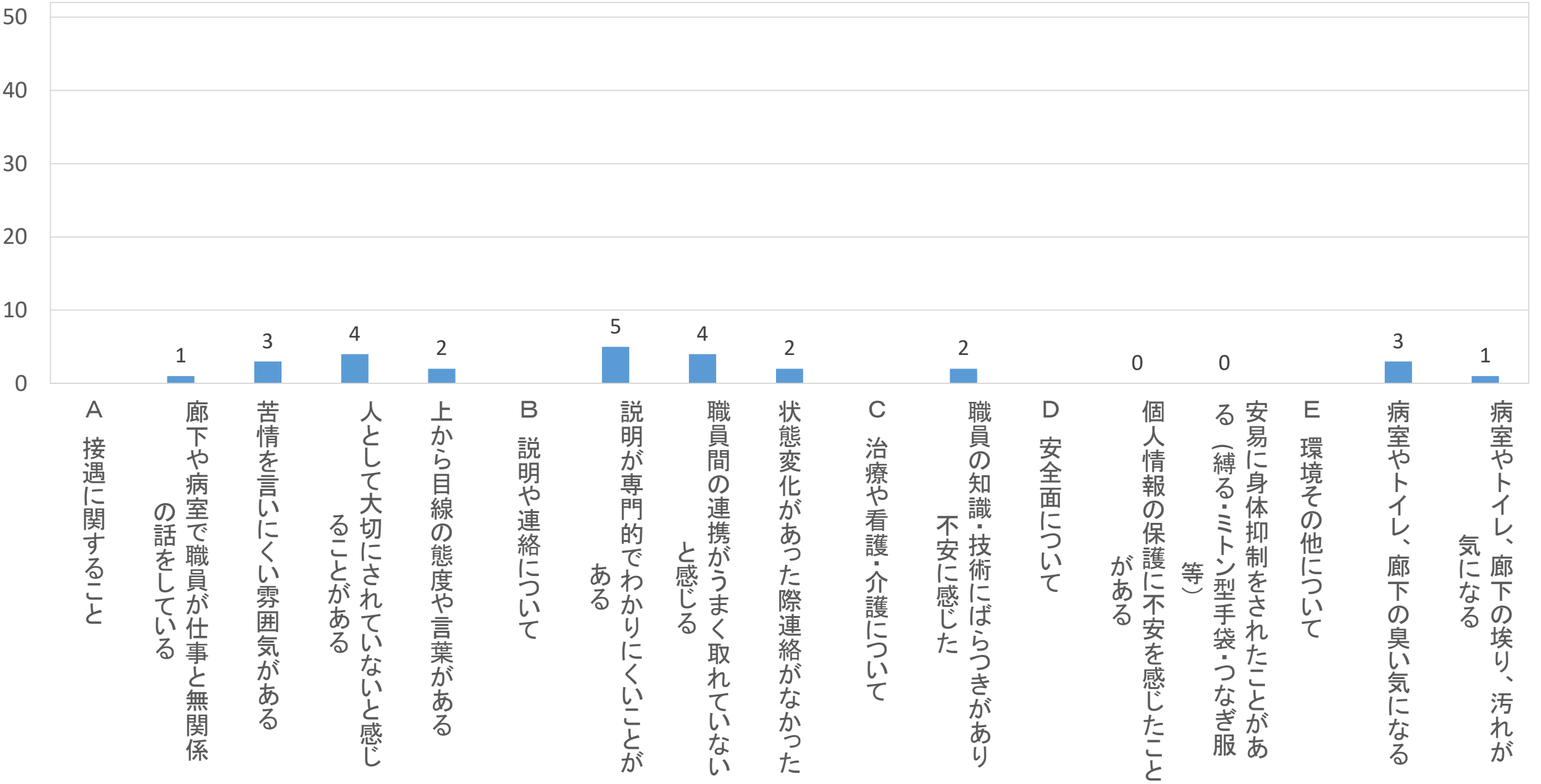


H29年度満足度調査 入院患者ご家族

(改善が必要と評価された項目)

回収総数: 52通

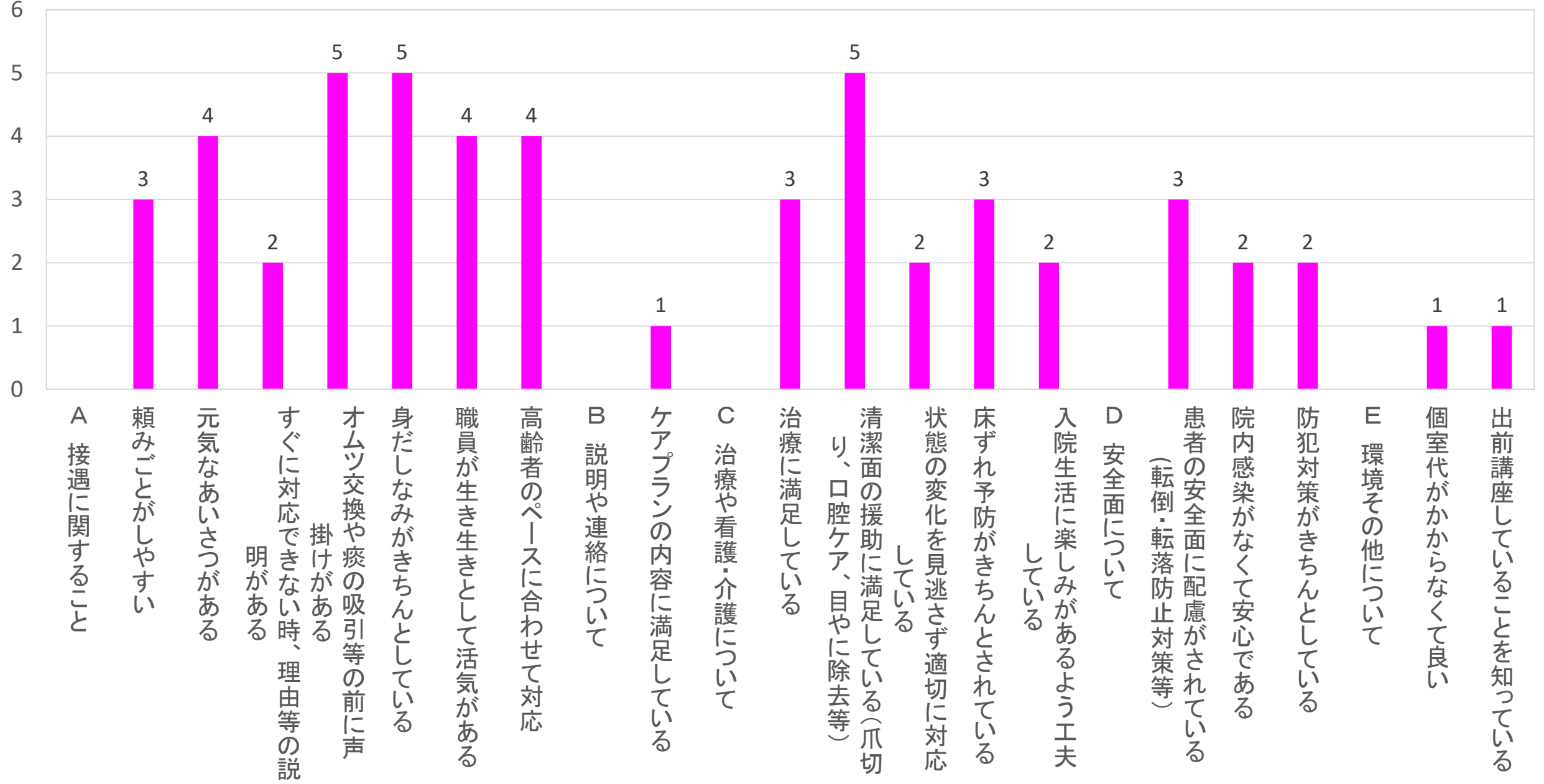
回収率: 68%



H29年度満足度調査 入院患者

回収総数:6通

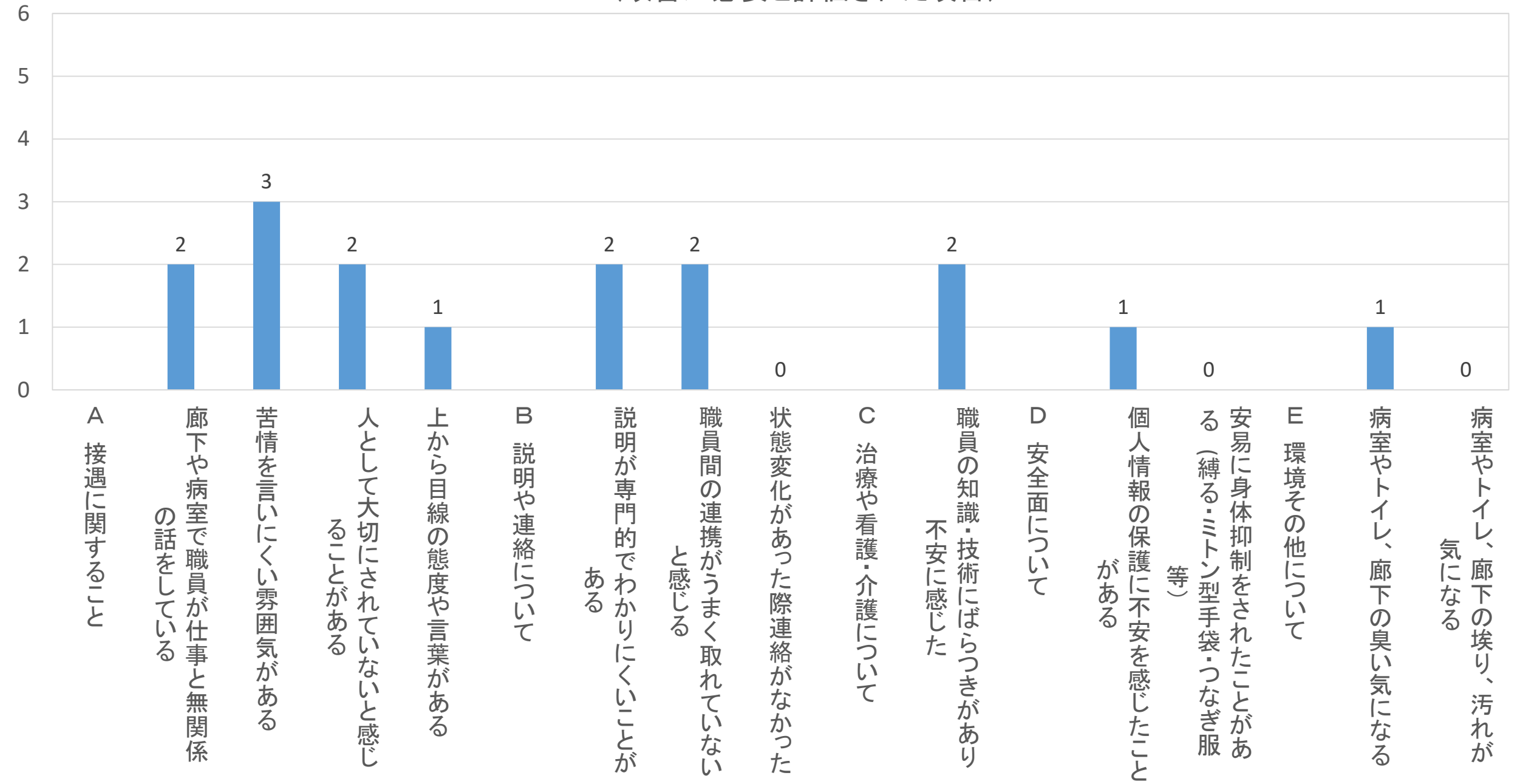
(良いと評価された項目)



H29年度満足度調査 入院患者

回収総数:6通

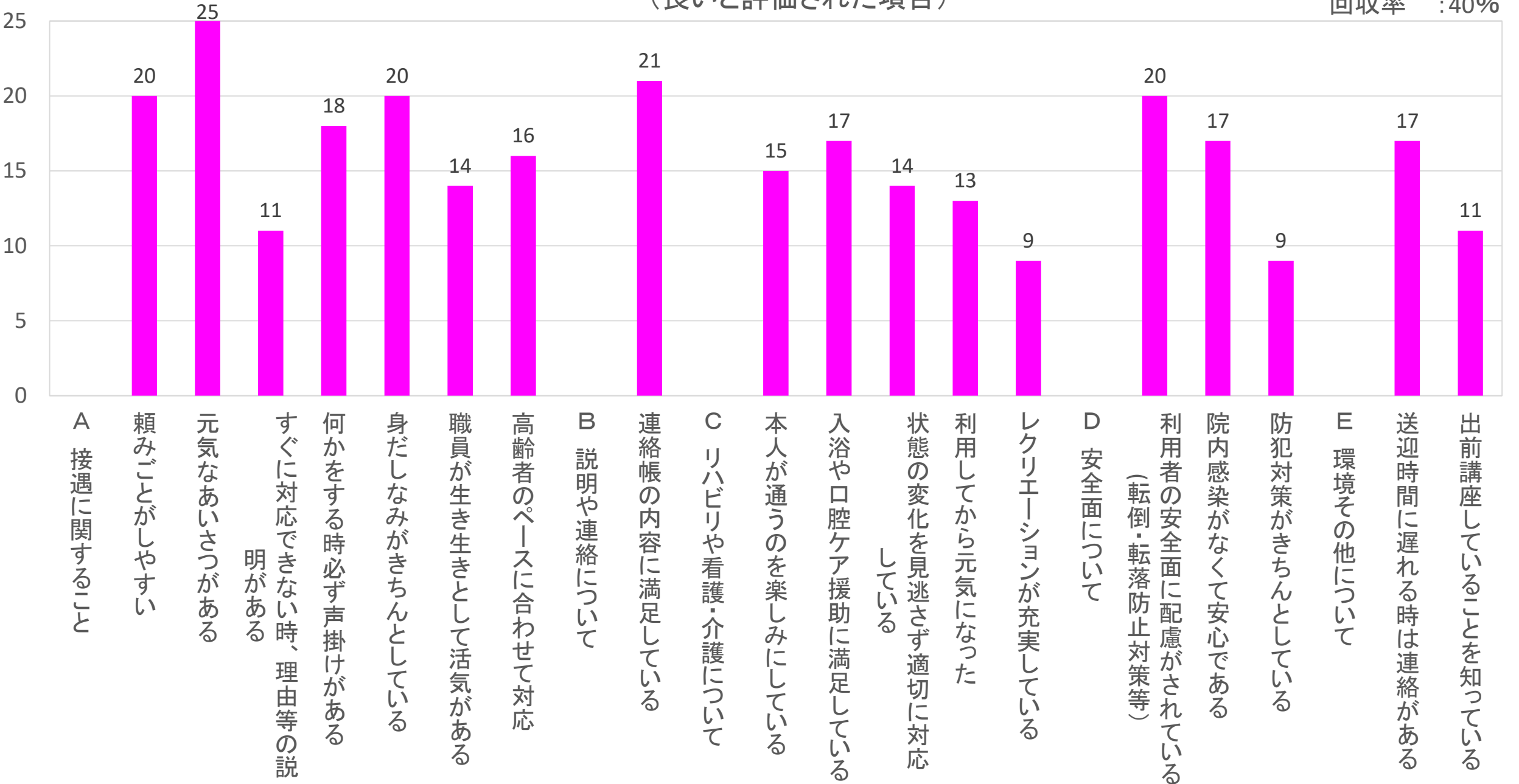
(改善が必要と評価された項目)



H29年度満足度調査 通所利用者ご家族

回収総数: 25通
回収率 : 40%

(良いと評価された項目)

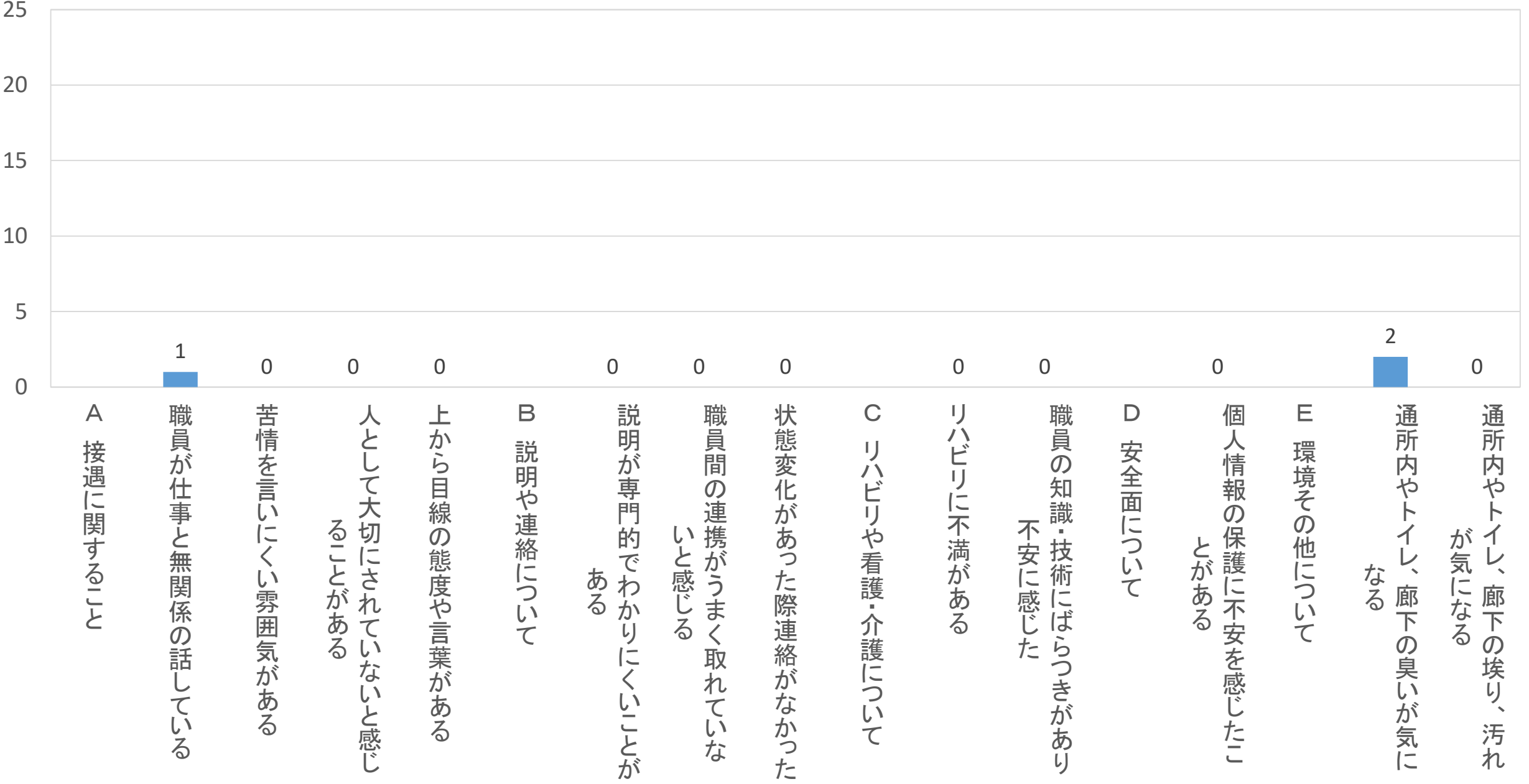


H29年度満足度調査 通所利用者ご家族

(改善が必要と評価された項目)

回収総数: 25通

回収率 : 40%

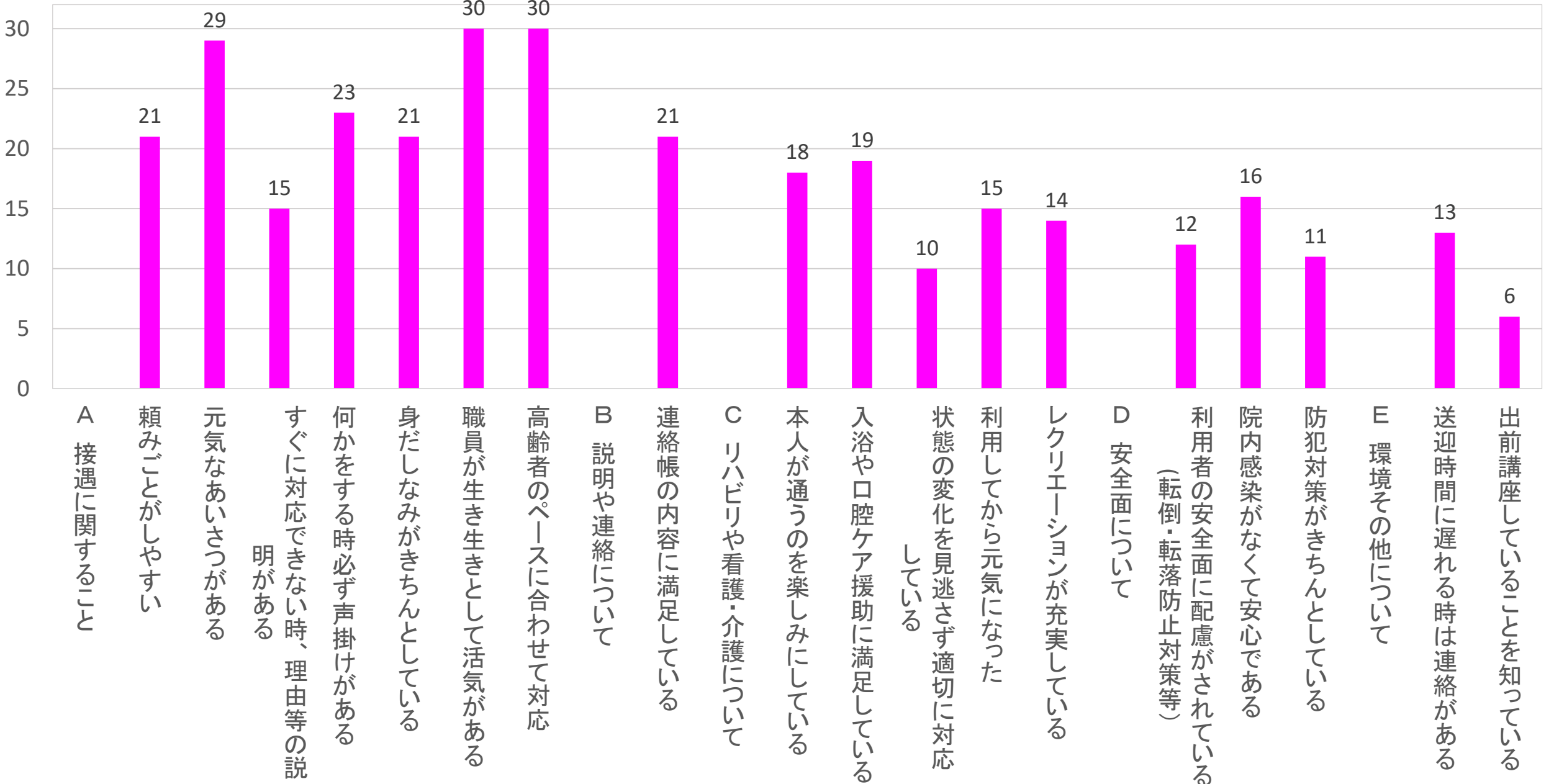


H29年度満足度調査 通所利用者

(良いと評価された項目)

回収総数: 32通

回収率: 76%

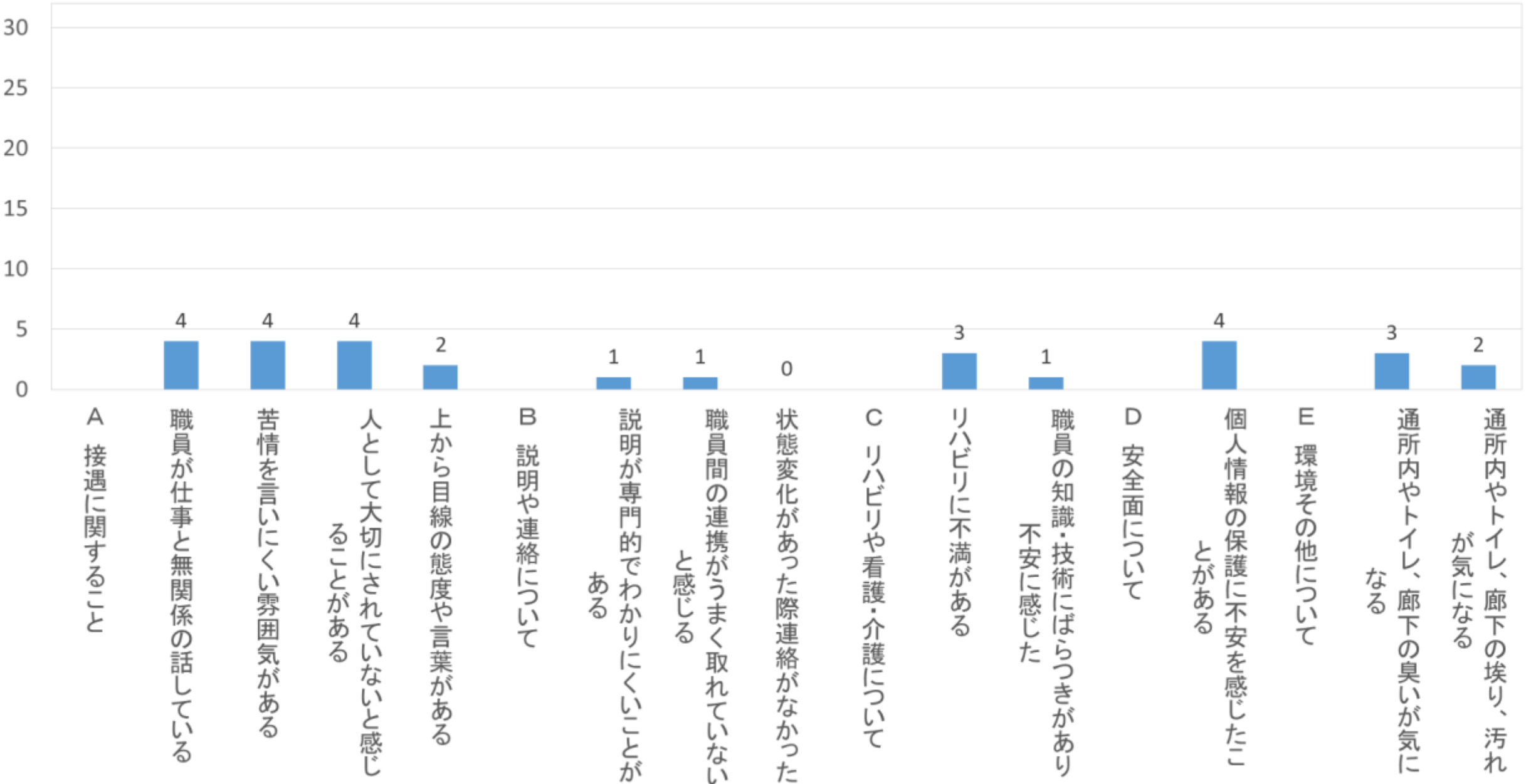


H29年度満足度調査 通所利用者

(改善が必要と評価された項目)

回収総数: 32通

回収率 : 76%



研修会の実施

いただいたご意見、要望をもとに、研修会を行いました。
たくさんのご意見ありがとうございました。

