

患者様・ご家族の皆様へ

「医療安全」に関する相談窓口のご案内

当院では、患者様に安心して安全な医療を受けていただくために、「医療安全管理者」を配置し、皆様からの医療安全に関するご相談やご意見をお受けしています。

 たとえば、このようなことはありませんか？

- ・「治療や検査、お薬について、少し不安や疑問がある」
- ・「説明を聞いたけれど、よく分からなかったのもう一度確認したい」
- ・「診察や看護の中で、ヒヤリとしたこと、気になったことがあった」
- ・「医療安全対策について、病院への要望や意見を伝えたい」

日頃の診療の中で、少しでも「心配だな」「確認したいな」と思うことがございましたら、どうぞ遠慮なくご相談ください。

相談窓口のご案内

項 目	内 容
相談窓口	病院窓口 又は 患者相談窓口（地域連携室）
対応時間	月曜日 ～ 金曜日 9:00 ～ 16:00 （土・日・祝日・年末年始を除く）
担 当 者	医療安全管理者： 篠原 可奈子（看護師） ※専門の資格を持ったスタッフが対応いたします。
相談方法	窓口へ直接お越しいただくか、お電話でも承ります。 ☎ 代表電話： 0763-23-1011 （「医療安全の相談」とお伝えください）